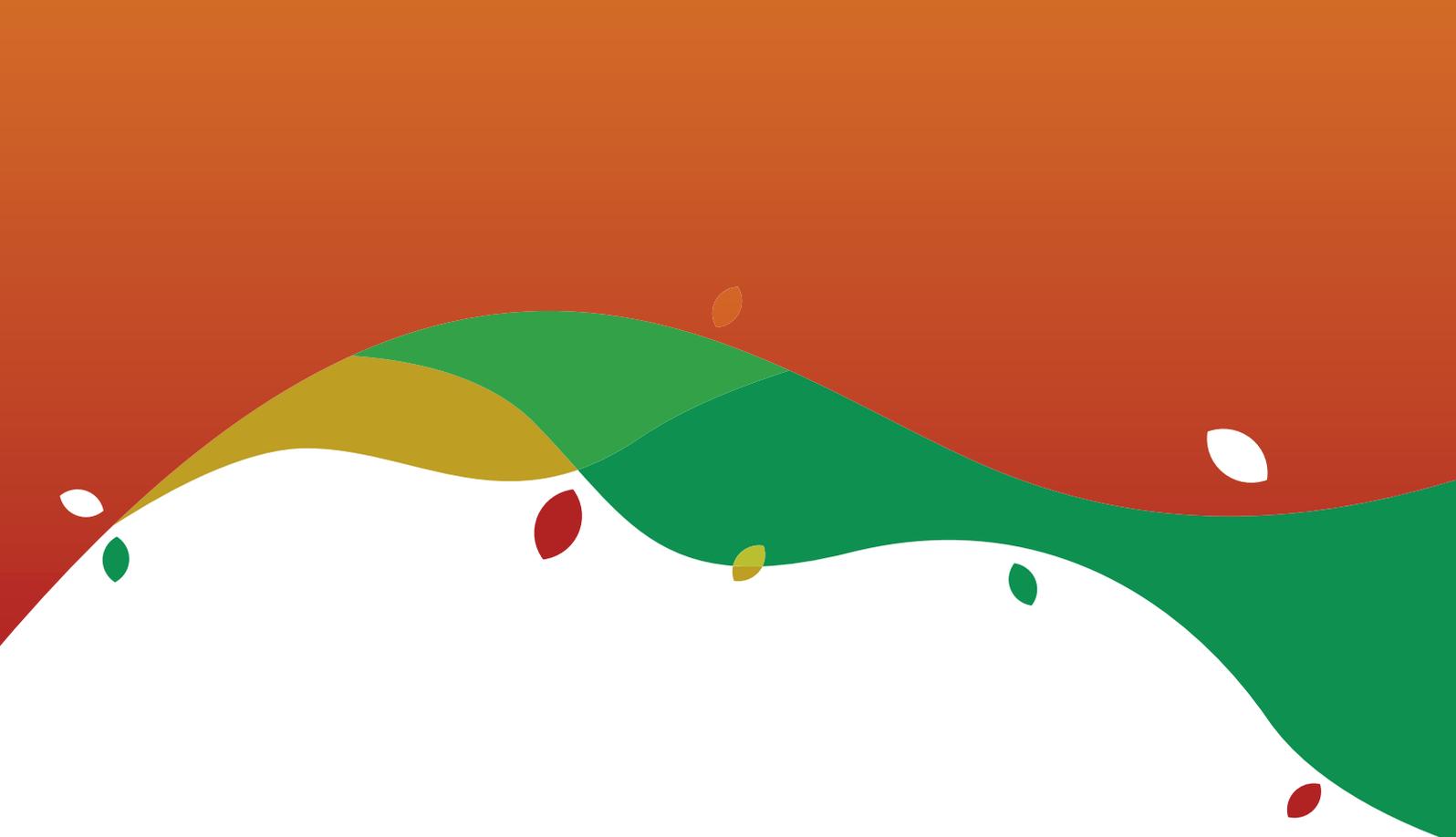

**Buenas prácticas y sistematización
de las comunidades de aprendizaje del Programa
Todos los Ojos en la Amazonía (TOA) y el Proyecto
de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica (AIR)**





ELABORADO POR:

Tamara Lasheras, consultora del Programa TOA

Diagramación:
Estudio23

Fotografía de portada:
Ana Mendes

El presente material ha sido elaborado por AIDA en el marco del programa Todos los Ojos en la Amazonía.

Todos los Ojos en la Amazonía (TOA) es un programa que busca detener la destrucción del bosque amazónico mediante la defensa de los derechos de los pueblos indígenas y las comunidades locales.

Se autoriza el uso de esta publicación siempre y cuando se mencione la fuente.

Más información:
www.todoslosojosenlaamazonia.org

Este y otros materiales se encuentran disponibles para descarga en la Plataforma de Aprendizaje TOA:
www.toamazonia.org

ÍNDICE

A. ANTECEDENTES	5
B. OBJETIVOS	7
C. ARTICULACIÓN Y APRENDIZAJE (L&L)	8
D. CONOCIENDO LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE	10
1. ¿Qué son las Comunidades de aprendizaje?	11
2. La historia de las Comunidades de Aprendizaje	13
2.1. Comunidad de Aprendizaje TOA	13
2.1.1. Creación de la Comunidad de Aprendizaje	13
2.1.2. Establecimiento de objetivos, temáticas y canales	16
2.2. Comunidad de Aprendizaje de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica	21
2.2.1. Creación de la Comunidad de Aprendizaje	21
2.2.2. Establecimiento de objetivos, temáticas y canales	21
3. ¿Quiénes participaron en las Comunidades de Aprendizaje?	23
3.1. Actores de la Comunidad de Aprendizaje TOA	23
3.2. Actores de la Comunidad de Aprendizaje AIR	28
4. Estrategias y metodologías de las Comunidades de Aprendizaje	30
4.1. Formatos y canales asincrónicos	31
4.1.1. Plataforma de Aprendizaje TOA	31
4.1.2. Grupo de WhatsApp	32
4.1.3. Uso del correo electrónico	34
4.2. Formatos y canales sincrónicos	34
4.2.1. Reuniones por Zoom	34
4.2.2. Café de saberes para la Ruta de la Salud Indígena Amazónica	38
4.2.3. Encuentros presenciales	38
5. Roles y flujos de retroalimentación	39
6. Monitoreo, evaluación y resultados de las comunidades de aprendizaje	42
6.1. La Comunidad de Aprendizaje en cifras	48
6.2. Resultados de impacto de las Comunidades de Aprendizaje	49
E. RETOS Y LECCIONES APRENDIDAS	52
a. Retos de las Comunidades de Aprendizaje	53
b. Lecciones aprendidas	54
F. RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS	55

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1: Prioridades para el intercambio de conocimientos y experiencias y contribuciones potenciales de los socios de TOA identificados en el Viaje de Aprendizaje a Sinangoe, Ecuador. _____	14
Figura 2: Prioridades mencionadas en la evaluación de necesidades de usuario para diseño de Plataforma de Aprendizaje. _____	15
Figura 3: Ciclos temáticos y propuesta preliminar de temas específicos. _____	17
Figura 4: Pasos y flujo para la preparación de las sesiones de la Comunidad de Aprendizaje. _____	36

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1: Listado de temas trabajados en la Primera Fase de las Comunidades de Aprendizaje TOA. _____	18
Tabla 2: Hallazgos de la evaluación sobre la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA. _____	19
Tabla 3: Listado de temas trabajados en la Segunda Fase de las Comunidades de Aprendizaje TOA. _____	21
Tabla 4: Listado de temas trabajados en las Comunidades de Aprendizaje AIR. _____	22
Tabla 5: Actores que presentaron casos durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA. _____	24
Tabla 6: Actores que presentaron casos durante la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA. _____	26
Tabla 7: Actores que presentaron casos durante la Comunidad de Aprendizaje TOA. _____	27
Tabla 8: Actores que participaron en el Encuentro Regional de Monitoreo Territorial y Ambiental. _____	28
Tabla 9: Actores que presentaron casos durante la Comunidad de Aprendizaje AIR. _____	29
Tabla 10: Actores que participaron durante la Comunidad de Aprendizaje AIR. _____	30
Tabla 11: Roles en el marco de las Comunidades de Aprendizaje. _____	40
Tabla 12: Indicadores de la Comunidad de Aprendizaje TOA. _____	43
Tabla 13: Indicadores de la Comunidad de Aprendizaje AIR. _____	45

A. ANTECEDENTES

La Amazonía está alcanzando un punto de no retorno. La selva tropical más grande del mundo es crucial para mantener el calentamiento global por debajo de 1,5 grados. Sin embargo, ha perdido el 18% de su cubierta arbórea y ahora emite más carbono del que captura. Este escenario está acelerando la crisis climática y amenazando la supervivencia de más del 10% de todas las especies de plantas y animales de la Tierra y de más de 400 pueblos indígenas, guardianes y guardianas de conocimientos ancestrales.

Los pueblos indígenas y las comunidades locales desempeñan un papel fundamental para poner fin a la destrucción de la Amazonía y protegerla de manera sostenible. Sin embargo, la presión sobre los pueblos indígenas y sus territorios es más fuerte que nunca: deforestación, degradación ambiental, extracción de recursos naturales, violaciones de los derechos humanos, invasiones territoriales y una pandemia global amenazan con su supervivencia y formas de vida.

En ese marco, el programa Todos los Ojos en la Amazonía (TOA) nació en el año 2018 como respuesta a los grandes desafíos que enfrenta el bosque más grande del planeta, articulando las voces y acciones de más de 40 organizaciones internacionales y locales que trabajaron hasta el año 2022 con el objetivo de luchar contra la deforestación y degradación del bosque amazónico y proteger los derechos territoriales de la población local en la región amazónica de Brasil, Ecuador y Perú.

Componentes de TOA

- Transparencia radical: **Uso de tecnología para recolectar evidencias.**
- Responsabilidad total: **Promoviendo la cosmovisión indígena y el conocimiento tradicional para la generación de política pública.**
- Soluciones duraderas: **Acciones legales, campañas y estrategias de incidencia.**
- Articulación y aprendizaje: **Conectando personas, promoviendo intercambios y aprendizaje colaborativo.**

Asimismo, la pandemia de la COVID-19 ha dejado claro que todo y todas las personas estamos conectadas. El racismo, la inequidad, las violaciones de derechos humanos y de los territorios, el cambio climático, están entrelazados y por tanto inciden en la salud de seres humanos, animales y la madre tierra. Por tanto, no podemos abordar uno sin considerar el otro. La deforestación de las selvas tropicales, por ejemplo, está vinculada con la salud pública mundial: el 70 % de las enfermedades infecciosas emergentes se originan en la vida silvestre que se ve obligada a encontrar un nuevo hogar, lo que los acerca más que nunca a los humanos y genera un riesgo potencial de transmisión de patógenos¹. Por lo tanto, el clima, el ambiente y la salud global están interrelacionados, siendo urgente la protección de la Amazonía y de los pueblos indígenas que la habitan.

En este contexto *Ruta de la Salud Indígena Amazónica (AIR, por sus siglas en inglés)* propuso una respuesta integral a la COVID-19, basada en diálogos interculturales e interdisciplinarios, que tiene como objetivo reducir el impacto de la COVID-19 en las comunidades y territorios indígenas amazónicos. Esta iniciativa inició su implementación en el marco del Programa Todos los Ojos en la Amazonía en el año 2020, centrándose en Ecuador. En diciembre del año 2020, pudo ser adaptado y expandido a la región de Madre de Dios en Perú y el estado de Maranhao en Brasil, con el objetivo de poner los derechos de los pueblos indígenas en el centro de los sistemas de salud a través de un diálogo intercultural de saberes y el trabajo colaborativo con organizaciones indígenas y los sistemas de salud pública en los tres países.

La implementación de la Ruta se organizó en torno a cuatro estrategias principales:

- **Estrategia 1.-** Posicionar las necesidades y derechos de los pueblos Indígenas en el centro del diagnóstico y de la atención primaria de salud incluyendo redes de telemedicina.
- **Estrategia 2.-** Adaptar las acciones de promoción de la salud con enfoque intercultural.
- **Estrategia 3.-** Desarrollar capacidades de los promotores de salud comunitaria indígenas (PSC).
- **Estrategia 4.-** Incrementar la capacidad de alerta temprana y rastreo de contactos mediante un aplicativo digital.

¹ World Economic Forum: 2020. Disponible: <https://www.weforum.org/events/world-economic-forum-annual-meeting-2020>.

B. OBJETIVOS

El presente documento tiene como objetivos:

- **Presentar una sistematización** sobre la creación, el proceso y los principales resultados de las Comunidades de Aprendizaje de TOA y AIR.
- **Identificar buenas prácticas, recomendaciones y lecciones** aprendidas del proceso de diseño e implementación de las Comunidades de Aprendizaje de TOA y AIR.
- **Identificar los pasos a seguir y las herramientas** necesarias para que otras organizaciones o programas puedan desarrollar Comunidades de Aprendizaje.

C.

ARTICULACIÓN Y APRENDIZAJE (L&L)



Todos los Ojos en la Amazonía y la Ruta de la Salud Indígena Amazónica han promovido el **aprendizaje colectivo y el intercambio de experiencias** entre sus socios y aliados a través del componente de "Articulación y Aprendizaje" (L&L por sus siglas en inglés).

L&L se basó en la premisa de producir evidencias y soluciones innovadoras que catalicen un cambio transformador. Para ello, desarrolló colaborativamente con las y los socios y aliados estrategias para mejorar el diálogo y el intercambio de experiencias, lecciones aprendidas y mejores prácticas, sobre acciones de defensa territorial y de salud intercultural con enfoque en los territorios indígenas y locales.

Además, L&L se configuró de manera transversal con los otros componentes del programa TOA y del proyecto AIR, integrando estratégicamente los aprendizajes, incluyendo a todas y todos las/los socios y otras partes interesadas, y creando un flujo continuo de conocimiento y colaboración para mejorar la gestión e innovación del programa y proyecto y, en última instancia, la ampliación de la propuesta y/o elementos de TOA y AIR a otras áreas geográficas dentro y fuera de la Amazonía.

¿Cuáles son los Ejes de Actuación de la Estrategia de Articulación y Aprendizaje?

- Capacitación y fortalecimiento de capacidades.
- Relaciones, intercambios y promoción en espacios regionales, nacionales e internacionales.
- Aprendizaje social e innovación dentro y fuera de TOA.

¿Qué busca el componente de Articulación y Aprendizaje?

- Promover el aprendizaje colectivo y el intercambio de experiencias entre socios y partes interesadas del Programa.
- Estrategias para mejorar el diálogo y el intercambio de experiencias, lecciones aprendidas y mejores prácticas, entre los socios y partes interesadas de TOA, con un enfoque en los territorios indígenas y locales de la Amazonía.

D.

**CONOCIENDO
LAS COMUNIDADES
DE APRENDIZAJE**



1. ¿Qué son las Comunidades de aprendizaje?

Las comunidades amazónicas locales e indígenas son la fuente fundamental y productora de conocimiento y acción en el programa TOA y el proyecto AIR en relación a temas tan cruciales como las estrategias para enfrentar las amenazas y problemas para la defensa de sus territorios, y la COVID-19, entre otros. Por ello, la estrategia de Articulación y Aprendizaje se basa en las **necesidades y aspiraciones de las y los socios**.

Bajo esta premisa, L&L buscó consolidar **espacios de encuentro e intercambio**, a través de diversas iniciativas virtuales y presenciales, entre las que destaca la **Comunidad de Aprendizaje**. La comunidad fue creada en el año 2019 en el marco del programa TOA y fortalecida con el objetivo de generar el intercambio de experiencias y aprendizaje.

Esta iniciativa se amplió en el año 2021 al proyecto AIR, en el que también se generó una Comunidad de Aprendizaje sobre el proyecto de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica vinculada tanto a la implementación de sus componentes en el territorio, como a los conocimientos que se tiene sobre la COVID-19, y las medidas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Las Comunidades de Aprendizaje se estructuraron principalmente a través de intercambios por medios digitales (considerando el contexto de la pandemia de la COVID-19) donde el hito principal fueron encuentros mensuales. Sin embargo, también se presentaron e implementaron a través de diversos canales y metodologías (sincrónicas y asincrónicas)² y generaron recursos y herramientas que fueron incluidas en la **Plataforma de Aprendizaje TOA**, un espacio colectivo y virtual. Esta plataforma fue desarrollada de forma conjunta con socios y aliados del programa TOA y contiene contenidos, herramientas y recursos de aprendizaje para la defensa de la Amazonía y los derechos de sus poblaciones. La finalidad de la plataforma es asegurar la sostenibilidad de los aprendizajes y saberes en el tiempo, así como compartir, intercambiar, visibilizar experiencias, y fortalecer capacidades con más actores y organizaciones que trabajan en la Amazonía temas afines.

Por ello, las Comunidades de Aprendizaje TOA y AIR deben entenderse en un esquema que se integra en torno a la Plataforma de Aprendizaje y se enriquece a partir de diferentes canales y acciones, con el objetivo de que el conocimiento y los saberes compartidos perduren, se amplifiquen y generen lazos y nexos más fuertes.

SOBRE LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

¿Por qué?

La estrategia de Articulación y Aprendizaje se basa en las necesidades y aspiraciones de los socios. A través de diferentes espacios y procesos se identificó la creciente demanda de fortalecer redes, amplificar luchas y soluciones, y compartir y aprender de experiencias.

¿Para qué?

Para **intercambiar conocimientos, aprender juntos, crear prácticas comunes y lograr una mayor colaboración dentro y entre organizaciones alrededor de diversos temas**, como por ejemplo, las estrategias para la defensa de derechos humanos y territoriales, de la cultura y las formas de vida, y la gestión sostenible de los bosques, así como sobre los conocimientos que se tiene de la COVID-19, y las medidas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, entre otros.

² Ver sección 4 estrategias y metodologías de las Comunidades de Aprendizaje.

Objetivos de la Comunidad de Aprendizaje:

- Intercambiar conocimientos
- Aprender juntos
- Crear prácticas comunes
- Apoyar la colaboración dentro y entre las organizaciones en relación con diversos temas

¿Entre quiénes?

Representantes de las y los socios y aliados del programa y del proyecto. Posteriormente, el grupo definió cuándo incluir a otros actores clave en acciones puntuales.

¿Dónde?

A través de la plataforma Zoom, WhatsApp y correo electrónico. Asimismo, en el caso de la Comunidad de Aprendizaje TOA se llevó a cabo un encuentro regional con representantes de los 3 países donde se implementa el Programa en la ciudad de Puyo, Ecuador.

¿Cuándo?

Principalmente de manera virtual cada mes. Además, a través de encuentros presenciales y de forma continua vía WhatsApp y correos electrónicos.

¿Cómo?

Creada de manera colaborativa, flexible y adaptativa, según el contexto, las necesidades y aspiraciones de los socios, con temáticas y una conceptualización validada y construida entre todos y todas.

Comunidad de Aprendizaje TOA

Se contó con dos fases para su implementación. La primera se basó en "Ciclos temáticos" trimestrales, que permitieron conversar durante tres reuniones específicas (una por mes), a través de diferentes casos y con la participación de expertos e invitados. Como resultado, se elaboraron recursos de aprendizaje a modo de infografías didácticas y minutas de cada sesión. La segunda fase se centró en promover el intercambio de experiencias y aprendizajes sobre la implementación de actividades en el marco del programa. Además, buscó fomentar la construcción conjunta de estrategias de defensa de derechos y de los territorios amazónicos. Para ello, cada sesión mensual resultó en una hoja de ruta o documento de recomendaciones, los cuales presentan una guía paso a paso de lecciones aprendidas y buenas prácticas, así como recursos de interés y presentaciones en función del tema de la sesión. Finalmente se realizó un encuentro regional sobre monitoreo ambiental y territorial que permitió reunir de manera presencial a los socios y aliados de la Comunidad de Aprendizaje.

Comunidad de Aprendizaje AIR

Se desarrollaron a través de ciclos temáticos mensuales que sirvieron de eje y guía para el trabajo colectivo. Para ello, se identificaron una serie de temáticas resultado de los hallazgos de las tres encuestas sobre **Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP)** en Brasil, Ecuador y Perú asociadas al abordaje de la COVID-19 en los territorios de incidencia del proyecto. Como resultado de las sesiones, se desarrollaron videos con cada una de las presentaciones, así como una sistematización del consolidado de saberes. Además, se contó con el denominado Café de saberes, un espacio creado para que, a solicitud de los socios y aliados, se generaran espacios bilaterales digitales entre dos o tres organizaciones de la comunidad para compartir experiencias y generar lecciones aprendidas sobre temas concretos, permitiendo el trabajo en mayor profundidad.

2. La historia de las Comunidades de Aprendizaje

2.1. Comunidad de Aprendizaje TOA

2.1.1. Creación de la Comunidad de Aprendizaje

La Comunidad de Aprendizaje TOA nació como resultado de las necesidades identificadas en diversas acciones y actividades impulsadas por el programa; desatanco, en concreto, los aportes registrados en el Viaje de Aprendizaje a Sinangoe en Ecuador, en el año 2019, el proceso para el diseño de la Plataforma de Aprendizaje TOA, y la sistematización de las experiencias de formación de los socios de TOA y mapeo de sus necesidades de formación, en el 2020. En estos espacios, los socios y aliados, especialmente los locales, destacaron como necesidades recurrentes el **intercambio continuo de conocimientos** para mejorar las acciones de defensa de sus territorios.

Principales necesidades identificadas:

- Contar con más intercambios.
- Tener mayor contacto con otras organizaciones amazónicas del programa.
- Debatar temas prioritarios relacionados al territorio, derechos y salud.
- Invitar a expertos y personas con experiencia en los temas prioritarios.
- Presentar casos de éxito.

Además, durante el año 2020 la pandemia de la COVID-19 sacó a la luz con mayor fuerza la creciente demanda de fortalecer redes, amplificar luchas y soluciones, y compartir y aprender de experiencias, para seguir mejorando estrategias que permitan enfrentar mejor los desafíos durante la crisis sanitaria mundial. En ese contexto de confinamiento mundial, las y los socios y aliados destacaron la importancia de contar con una serie de **encuentros virtuales** para mejorar y expandir la articulación de redes entre líderes, lideresas y organizaciones que trabajan por los derechos territoriales y la protección de la Amazonía.



A continuación se presentan los principales insumos recogidos en los diversos espacios del Programa TOA para el diseño de la Comunidad de Aprendizaje:

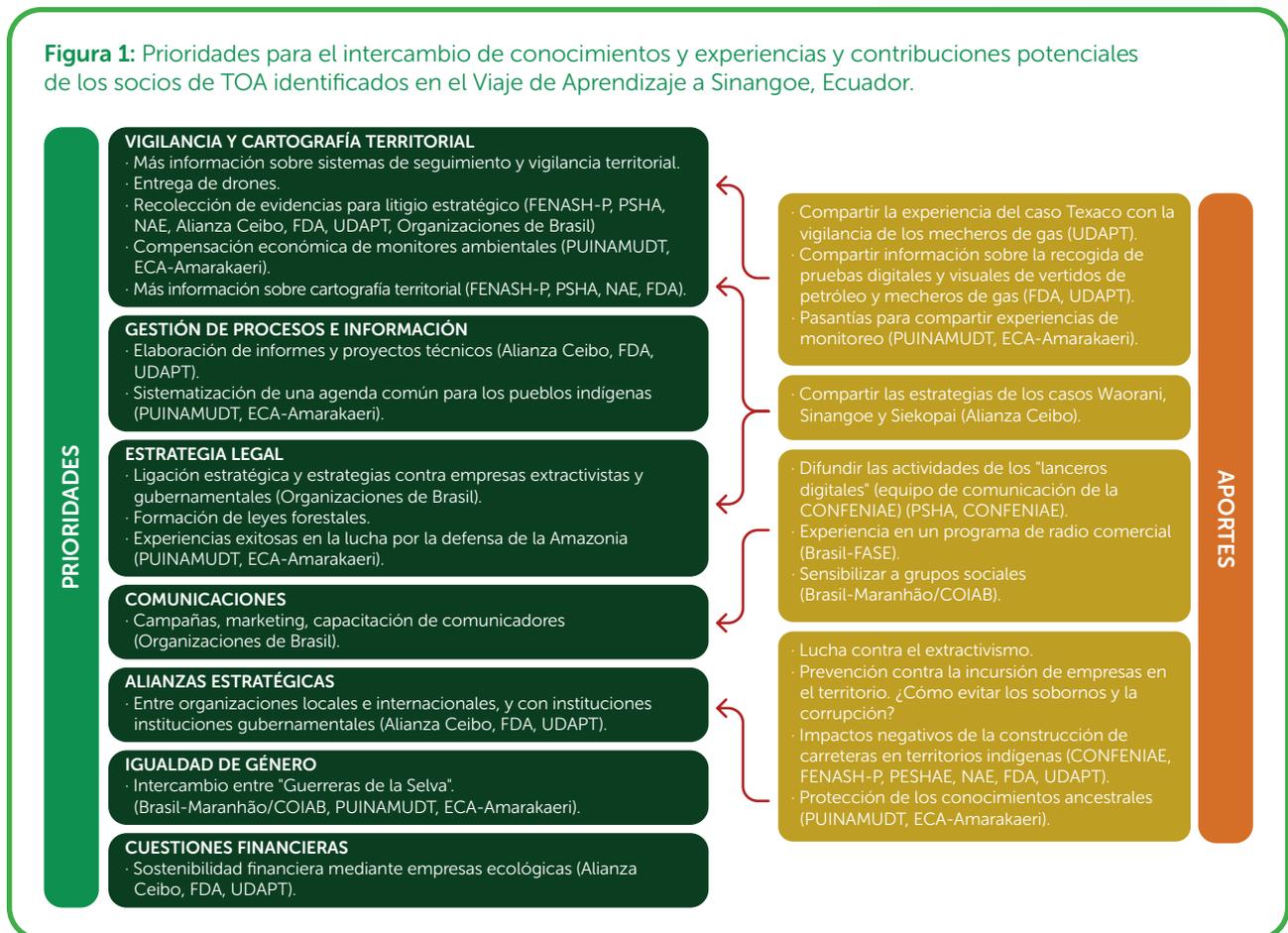
Viaje de Aprendizaje a Sinangoe, Ecuador (6 y el 9 de septiembre de 2019).

El viaje se llevó a cabo en la Comunidad A'i Kofan de Sinangoe en Sucumbios, Amazonía ecuatoriana, donde las y los socios del programa identificaron aportes y reflexiones para el aprendizaje continuo con el objetivo de maximizar el potencial para apoyar las estrategias de protección de la Amazonía. Para ello, se realizó una actividad orientada en la comprensión de las prioridades para el intercambio continuo de conocimientos a partir de una serie de preguntas guías.

Entre las prioridades identificadas, los participantes destacaron temáticas como: el mapeo y seguimiento territorial, las estrategias legales, la comunicación, las alianzas estratégicas, el financiamiento, la incorporación del enfoque de igualdad de género y la gestión de procesos e información. A su vez, varias organizaciones se ofrecieron para compartir experiencias concretas en sus diferentes contextos; por ejemplo, el caso del mapeo territorial de los Waorani, los procesos de protección de los conocimientos ancestrales de PUINAMUDT y el ECA-Amarakaeri, o la difusión de materiales comunicacionales a través de los "lanceros digitales" (equipo de comunicaciones de CONFENIAE), entre otros.

Las respuestas obtenidas de todos los grupos fueron analizadas y relacionadas entre sí. En la figura 1, se presentan estas prioridades y contribuciones categorizadas y asociadas a las organizaciones.

Figura 1: Prioridades para el intercambio de conocimientos y experiencias y contribuciones potenciales de los socios de TOA identificados en el Viaje de Aprendizaje a Sinangoe, Ecuador.



Los socios locales mencionaron la importancia de establecer un espacio de intercambio más sostenido, reconociendo la riqueza de experiencias y conocimientos. Además, las y los participantes identificaron posibles canales de comunicación para mantener intercambios y fortalecer los vínculos establecidos durante el Viaje de Aprendizaje. Las propuestas incluyeron: compartir los contactos de cada una de las y los participantes; socializar los productos comunicacionales de las organizaciones representadas en el evento; compartir los enlaces de las páginas web de cada organización; crear grupos de trabajo virtuales que puedan conectarse a través de Skype u otros medios; y/o establecer una alianza que se reúna periódicamente. Principalmente, todos los socios destacaron la importancia de honrar el compromiso unánime de mantener el contacto luego del Viaje de Aprendizaje y de trabajar juntos para fortalecer las luchas compartidas en defensa del territorio amazónico.

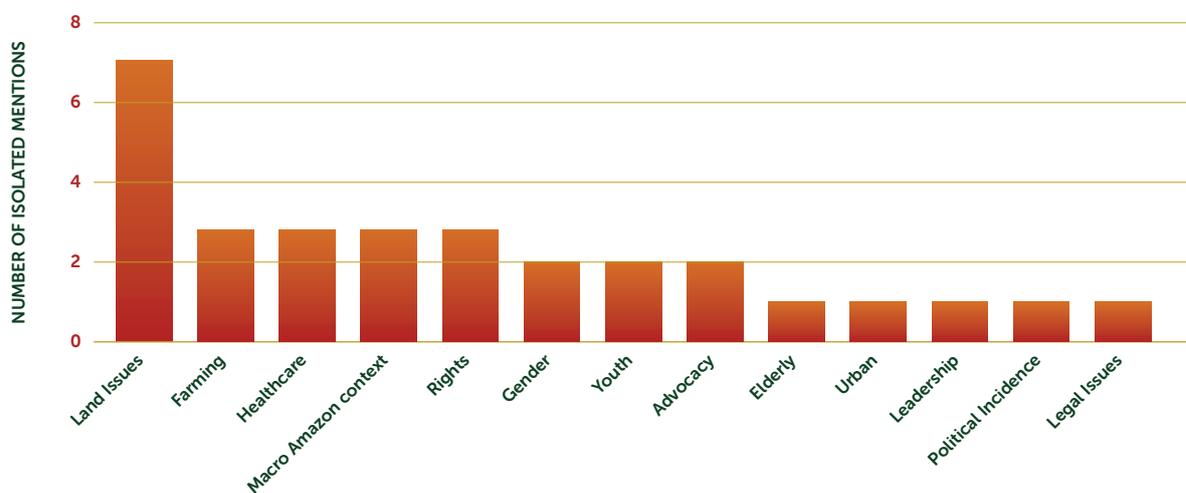
Evaluación de las necesidades del usuario para el diseño de la Plataforma de Aprendizaje (junio de 2020).

La evaluación permitió la identificación de necesidades y aspiraciones de las y los socios principales del Programa sobre recursos y contenidos temáticos, además de su perfil de conectividad y el uso de herramientas digitales.

Resultado de diversas entrevistas se identificó que los temas relacionados con la tierra (datos, amenazas, derechos y defensa) tenían el mayor interés y prioridad, con 7 menciones por parte de 6 entrevistados. Dentro de esa categoría, algunos ejemplos interesantes señalados fueron: los diferentes protocolos aplicados en cada tierra indígena; los procesos de consulta previa, las estrategias de defensa territorial (casos potenciales: Guerreros y Guardianes de la Selva (BR); Guerreros Munduruku (BR), Raizeiras do Cerrado de Goiás (BR), Sinangoe (EC)).

Como temas relevantes, también destacaron los relacionados a: 1) los derechos, principalmente sobre derechos humanos, derechos indígenas como el CLPI y la consulta previa, y los derechos al agua y la soberanía alimentaria; 2) la asistencia sanitaria por el COVID-19; 3) cultivo de café, plátano, yuca y pesca sostenibles; y 4) el contexto macrosocial, político y económico de la región Amazónica. Las acciones de incidencia (advocacy) fueron mencionada por dos entrevistados. Al respecto, se expresó la necesidad de promover la participación de las organizaciones locales e indígenas en espacios internacionales donde se desarrollan los debates sobre la Amazonía. Otras preferencias temáticas señaladas estuvieron relacionadas con temas legales, desarrollo de liderazgo, incidencia política y contenidos dirigidos a audiencias específicas, mencionando específicamente a las mujeres, la juventud, los ancianos y los pueblos indígenas urbanos.

Figura 2: Prioridades mencionadas en la evaluación de necesidades de usuario para diseño de Plataforma de Aprendizaje.



Sistematización de las experiencias de formación de los socios de TOA y mapeo de sus necesidades de formación (junio - agosto de 2020).

La compilación de las experiencias y necesidades en relación al desarrollo de capacidades del Programa TOA fue desarrollada entre mayo y septiembre de 2020. A partir de entrevistas y grupos focales con socios del programa se logró sistematizar sus experiencias de capacitación previas, ya sea dentro del alcance de TOA u otras iniciativas, además de identificar qué áreas temáticas son prioritarias en términos de construcción de capacidades, de acuerdo con las demandas de las bases y comunidades.

El documento identifica que asegurar el aprendizaje significativo implica sumarse a una causa y responder a las luchas sociales de las organizaciones y comunidades con las que se trabaja. Con respecto a los enfoques y contenidos estos deben basarse en el conocimiento y experiencias previas así como en las necesidades locales, pero al mismo tiempo, deben reforzarse con una mirada global sobre la problemática que se vive. Además, los socios entrevistados también plantearon la necesidad construir relaciones de confianza entre todos los involucrados para tener resultados positivos, y mencionaron la importancia de aprender de todos y de todo como una actitud que permite alcanzar los objetivos del proyecto.

En relación a los temas de interés para formación, se señaló la necesidad de fortalecer los conocimientos en el manejo de herramientas y plataformas tecnológicas, puesto que la mayoría de entrevistados solo tenía un manejo regular de dichas plataformas (entre un 60% y 75%). Finalmente, sobre los niveles de conocimiento y manejo de temas relacionados a Derechos, aspectos legales, seguridad y protección, se evidenció que la mayoría de los encuestados tienen conocimiento regular e insuficiente sobre normativa de los países y sistemas legales internacionales (80%). Esta situación también se identificó con respecto a técnicas y métodos de Mapeo y monitoreo, equipos y aplicaciones tecnológicas; así como sobre el manejo de aspectos de comunicación y campañas.

2.1.2. Establecimiento de objetivos, temáticas y canales

Primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Como primer paso para crear una Comunidad de Aprendizaje, es necesario establecer el **objetivo y las temáticas** a abordar. Estas requieren de un proceso de construcción **colaborativo** donde una *comunidad*, es decir, un grupo de personas que comparten un interés común, buscan adquirir, intercambiar o compartir un *aprendizaje*. Cabe resaltar que no existe una fórmula exacta para la conceptualización e implementación de una comunidad de aprendizaje, sino que ésta deben construirse con flexibilidad y dinamismo, buscando adecuarse a las necesidades y características específicas de sus miembros.

En el caso de la experiencia de TOA, conceptualización de la Comunidad fue elaborada por parte del equipo de Articulación y Aprendizaje en base a las necesidades de los socios y aliados previamente identificadas y bajo la premisa de ser **construida colectivamente**. Por ello, la primera reunión de la Comunidad de Aprendizaje TOA en agosto de 2020 se centró en diseñar colectivamente la conceptualización y líneas generales de su organización, incluyendo los objetivos, roles, temas y otros elementos relevantes para el funcionamiento del espacio de intercambio.

Elementos clave desarrollados en el marco de TOA para el diseño de la Comunidad de Aprendizaje:

- Establecer el objetivo, alcances y temas en base a las necesidades de los miembros de la comunidad.
- Diseñar una nota concepto preliminar y un onepage para socializar y mejorar de manera conjunta y colaborativa.
- Contar con un espacio (virtual o presencial) para presentar la nota concepto, recibir retroalimentación y definir conjuntamente los objetivos, alcances, roles, canales de interacción y otros elementos relevantes.

Como resultado, la Comunidad de Aprendizaje TOA se estructuró en torno a **“Ciclos temáticos”** trimestrales, que permitieron conversar durante tres reuniones específicas (una por mes), a través de diferentes casos y con la participación de expertos e invitados. Además, se acordó la elaboración de recursos de aprendizaje a modo de infografías didácticas y minutas para cada sesión, a cargo del equipo de L&L.

Figura 3: Ciclos temáticos y propuesta preliminar de temas específicos.

Las opciones de ciclos temáticos y temas de interés se basan en las sugerencias de los socios locales de temas prioritarios y fueron validados durante la primera reunión en agosto.



Los temas específicos para cada uno de los ciclos se votaron mensualmente al finalizar cada una de las sesiones a través de un formulario en zoom, a fin de establecer la temática que se abordaría en la siguiente Comunidad de Aprendizaje, de acuerdo a los intereses de las y los integrantes.

La tabla 1 presenta los ciclos temáticos trimestrales que se llevaron a cabo durante primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA.

Tabla 1: Listado de temas trabajados en la Primera Fase de las Comunidades de Aprendizaje TOA

Ciclo temático	Sesión	Fecha
Introducción	Primera reunión.	Agosto 2020
Ciclo temático sobre Estrategias para hacer frente a la COVID-19	Uso de Plantas Medicinales y Conocimientos Tradicionales como parte de la Atención Primaria de Salud.	Septiembre 2020
	Gobernanza Indígena y Local en las Respuestas Gubernamentales al COVID-19.	Octubre 2020
	Promotores y Agentes de Salud Comunitaria.	Noviembre 2020
Ciclo temático sobre Estrategias de Defensa Territorial	Sistemas y Equipos de Vigilancia y Monitoreo Territorial.	Diciembre 2020
	Mapeo territorial.	Enero 2021
	Estrategias y Protagonismo de las Mujeres en la Defensa Territorial.	Febrero 2021
Ciclo temático sobre derechos	Derechos Indígenas y Territoriales.	Marzo 2021
	Consulta Previa, Libre e Informada.	Abril 2021
	Defensa de Defensoras/es y Acceso a la Justicia.	Mayo 2021
Ciclo temático sobre Campañas y Comunicación	Activismo Digital.	Junio 2021
	Campañas de incidencia política.	Julio 2021
	Periodismo de Profundidad.	Agosto 2021

Segunda Fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Tras finalizar los 4 ciclos temáticos, se llevó a cabo una **evaluación liderada por el equipo de L&L sobre del interés, la interacción y la participación de los socios y aliados en las sesiones**, a partir de una encuesta, conversaciones informales, y diferentes reuniones del equipo de Hivos.

Cabe resaltar que la **encuesta enviada** a los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje no recibió respuestas. Asimismo, los estadísticos revelaron que los socios no abrían ni revisaban la información compartida electrónico en los *Newsletters* a través del correo. Estos contenían información y resultados de las Comunidades de Aprendizaje, incluyendo las minutas y otros materiales desarrollados por el equipo de L&L y de comunicaciones.

A través de consultas puntuales se identificó que existía una “saturación” de comunicaciones a los socios por parte del Programa TOA. Por ello, se evaluó la necesidad de verificar las formas y momentos para aproximarse a los socios, así como de los resultados y materiales desarrollados tras cada sesión de la comunidad. Además, se identificó que la participación en las sesiones de la Comunidad disminuyó progresivamente en el tiempo, revelando una creciente falta de interés y compromiso por parte de sus miembros.

Elementos a considerar durante la implementación de una Comunidad de Aprendizaje que permiten su mejora continua:

- Monitoreo y evaluación continua sobre del interés, la interacción y la participación de los miembros de la comunidad a través de diversas acciones, como seguimiento de indicadores, encuestas, entrevistas y consultas permanentes a sus miembros a fin de desarrollar estrategias de mejora.
- Proceso de comunicación, interacción y retroalimentación, que asegure la devolución de resultados de los saberes compartidos.

La tabla 2 presenta los principales hallazgos de la **evaluación de la Comunidad de Aprendizaje TOA**.

Tabla 2: Hallazgos de la evaluación sobre la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Elementos	Hallazgos
Debilidades y cuellos de botella identificados en la Comunidad de Aprendizaje.	Baja participación de los integrantes de la comunidad que viene disminuyendo progresivamente a lo largo del tiempo. En relación, ningún socio o aliado completó la encuesta de evaluación de la Comunidad de Aprendizaje que se envió vía correo electrónico en diciembre del año 2020.
	Monotonía de la Comunidad de Aprendizaje que, en general, queda reducida a una reunión mensual vía Zoom.
	Ausencia de espacios para una interacción directa entre los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje que permita profundizar en temas de interés específicos. En general, las reuniones mensuales vía Zoom están configuradas con un formato de presentaciones que no fomenta una interacción o diálogo abierto que involucre plenamente a los participantes.
	Ausencia de interacción continua, a pesar de la existencia de canales como un grupo de WhatsApp.
	La pandemia del COVID-19 y la necesidad de utilizar principalmente medios digitales puede limitar el alcance de la Comunidad Aprendizaje a las juntas directivas, y responsables de las organizaciones de los socios locales, sin llegar o tener un impacto o alcance a nivel local de comunidades, especialmente con Pueblos Indígenas, quienes no solo no están familiarizados con este tipo de herramientas, sino que muchas veces no tienen el acceso a las mismas por la complejidad del territorio y otros factores. Esta situación afecta especialmente a los grupos más vulnerables como las mujeres.
	Limitación del tiempo que los socios o aliados pueden dedicar o que efectivamente dedican a la Comunidad de Aprendizaje. En relación, se ha identificado que la duración de los encuentros mensuales por Zoom de dos horas es muy larga y los principales actores no tienen preferencia por permanecer mucho tiempo en este tipo de plataformas. Muchos de los participantes abandonan el encuentro previo a su finalización.
	Los socios y aliados no acceden ni revisan la información compartida a través del correo electrónico en los Newsletters que se comparten, incluyendo las minutas de las reuniones y otros materiales desarrollados por el equipo de L&L y el de comunicaciones.
	No existen indicadores o metas claras y específicas sobre los resultados esperados de la Comunidad de Aprendizaje TOA, por lo que se dificulta su seguimiento y evaluación.
El equipo de L&L y de comunicaciones dedica un alto capital humano y tiempo tanto a nivel logístico como de diseño de materiales y recursos preparatorios y de sistematización de las reuniones de Zoom mensuales, que no siempre se justifica-compensa con los resultados y el nivel de impacto sobre los socios y aliados identificados en las evaluaciones preliminares realizadas.	

Elementos	Hallazgos
Fortalezas y puntos fuertes	Los componentes y temas de trabajo de la Comunidad de Aprendizaje TOA son atractivos y de alto interés de los participantes.
	Existe un trabajo continuo de la comunidad desde el año 2019 que ha permitido que los actores tengan una mayor confianza y se puedan generar espacios seguros de interacción, especialmente con los socios locales.
	La pandemia y la necesidad de adaptarse a metodologías virtuales ha permitido que los actores se familiaricen y tengan un mayor conocimiento del uso de herramientas digitales de comunicación, lo que permite una interacción más continua. Esta situación ha facilitado además que organizaciones distantes puedan articular y conocer otras experiencias.
	Existen recursos disponibles y una red de actores que puede ayudar a potenciar la Comunidad para que sean los propios integrantes los que se apropien de la misma.
	Se ha desarrollado una Plataforma de Aprendizaje como eje central para articular el trabajo de la Comunidad de Aprendizaje que permite contar con un espacio para gestionar el conocimiento y asegurar que se registre y sea sostenible a largo plazo.
	Se cuenta con la Academia TOA como un espacio para la formación de los integrantes de la comunidad de aprendizaje que puede motivar e incentivar a una participación más activa.

Resultado de esta evaluación, **se definieron nuevas estrategias**, no solo en los canales y las formas para las interacciones con los socios, sino también en las dinámicas, objetivos y productos resultantes de los encuentros virtuales, iniciando la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA.

Esta nueva fase se centró en **promover el intercambio de experiencias y aprendizajes entre socios y aliados de TOA sobre la implementación de sus actividades en el marco del programa**. Además, buscó la construcción conjunta de estrategias de defensa de derechos y de los territorios amazónicos. Para ello, cada sesión mensual resultó en una **hoja de ruta o sistematización de aprendizajes**, la cual presenta una guía paso a paso con recomendaciones, así como recursos de interés y presentaciones en función del tema de la sesión.

A fin de identificar una **propuesta preliminar** de temas para las sesiones virtuales, se revisaron los **productos estrella y las actividades priorizadas** propuestas en el marco de TOA y se identificaron aquellas que **1)** pudieran ser de interés en el marco de los tres países donde se implementa el programa, **2)** sirvieran de ejemplo y mejora para procesos similares a nivel de país o regional. Estas iniciativas se presentaron y validaron durante la primera sesión de la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA. Asimismo, se definió que la periodicidad no sería mensual, sino que se desarrollaría de manera espaciada, debido a las agendas de los socios y a la saturación de actividades virtuales resultado de la pandemia.

La segunda fase contó además con la **realización de un encuentro** que permitió reiniciar espacios presenciales en el marco de la Comunidad de Aprendizaje gracias a la reducción de contagios y desaceleración de la pandemia de la COVID-19. El Encuentro Regional de Monitoreo Ambiental y Territorial de TOA, se llevó a cabo en mayo del 2022 en la ciudad Puyo, Ecuador con representantes de socios de Brasil, Ecuador y Perú.

Tabla 3: Listado de temas trabajados en la Segunda Fase de las Comunidades de Aprendizaje TOA

Sesión	Fecha
Monitoreo territorial con el uso de tecnología: drones, aplicaciones, formación continua y seguridad.	Noviembre 2021
Grupo de Trabajo sobre la Iniciativa La Amazonía por la Vida, protejamos el 80% para 2025, impulsada por la COICA.	Diciembre 2021
Uso del CLPI para la defensa de los pueblos indígenas en la Amazonía: el caso del Monitoreo de Conocimiento Ancestral en Ecuador.	Marzo 2022
Estrategias para la ratificación e implementación efectiva del Acuerdo de Escazú en los países amazónicos.	Abril 2022
Encuentro Regional de Monitoreo Ambiental y Territorial del Programa Todos los Ojos en la Amazonía. Puyo, Ecuador.	Mayo 2022
Litigio estratégico sobre derechos colectivos y de la naturaleza en los países Amazónicos.	Julio 2022

2.2. Comunidad de Aprendizaje de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica

2.2.1. Creación de la Comunidad de Aprendizaje

El proyecto de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica replicó la experiencia de la Comunidad de Aprendizaje TOA con el objetivo de asegurar un intercambio de experiencias y conocimientos entre los principales socios y aliados del proyecto.

Considerando las dinámicas y necesidades de las y los socios y aliados, se determinó la realización de ciclos temáticos mensuales que sirvieron de eje y guía para el trabajo colectivo. Estos ciclos incluyeron la presentación de 3 experiencias de éxito en diferentes países sobre los diversos temas trabajados, e incluyeron no solo casos de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica, sino también de experiencias y expertos invitados dentro y fuera de la Amazonía.

2.2.2. Establecimiento de objetivos, temáticas y canales

Los temas para la Comunidad de Aprendizaje de AIR fueron identificados en base a las **encuestas sobre Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP) asociadas al abordaje de la COVID-19** en los territorios de incidencia del proyecto y validados por los socios y aliados **durante la primera sesión, llevada a cabo en agosto de 2021**. La encuesta CAP asociada al abordaje de la COVID-19 se realizó en los territorios amazónicos de influencia del Proyecto AIR en Ecuador, Perú (Madre de Dios) y Brasil (Maranhão) para identificar las percepciones asociadas a la COVID 19 y las líneas en las que las comunidades requerían profundizar saberes y conocimientos; así como aquellas que significaban buenas prácticas para abordar la pandemia. El informe consolida la información obtenida de forma individual en los tres países y realiza una visibilización de las similitudes y diferencias en los territorios antes señalados.

La primera sesión de la comunidad sirvió para trabajar y presentar una **conceptualización preliminar** de la Comunidad de Aprendizaje AIR, incluyendo los objetivos, canales para la interacción, temas y otros elementos relevantes, que fue validada y compartida con las y los integrantes a fin de recoger aportes.

Como resultado, se establecieron 7 temáticas relevantes para el intercambio de saberes y se determinó que las sesiones se llevarían a cabo mensualmente a través del compartir de 2 o 3 experiencias y casos concretos. La tabla 4 presenta la lista de los temas trabajados durante las comunidades de Aprendizaje AIR. El canal de interacción fue el Zoom a través de sesiones mensuales. Sin embargo, considerando la relevancia y el interés de los socios en abordar con mayor detalle diferentes aristas de los temas, se incluyó como propuesta la generación de los denominados **Cafés de Saberes**. Estos espacios bilaterales digitales se generaron entre dos o tres organizaciones integrantes para compartir experiencias y lecciones aprendidas sobre temas concretos, permitiendo el trabajo en mayor profundidad.

Tabla 4: Listado de temas trabajados en las Comunidades de Aprendizaje AIR

Sesión	Fecha
Resultados de la encuesta sobre Conocimientos, Actitudes y Prácticas asociadas a la COVID-19 en territorios de incidencia del Proyecto Ruta de Salud Indígena Amazónica.	Agosto 2021
Plantas medicinales, biodiversidad y la defensa territorial.	Septiembre 2021
Percepción de la vacunación contra la COVID-19 en pueblos indígenas amazónicos.	Octubre 2021
Promotores de Salud Comunitarios: Programas, Estrategias e Intercambios.	Noviembre 2021
#COP26: Nuestro territorio, Nuestra salud: Derechos y culturas de los pueblos indígenas en el centro de los sistemas de salud en la Amazonía Evento paralelo de la COP26 en Glasgow .	Noviembre 2021
Café de Saberes sobre Metodologías de Formación Intercultural en la Amazonía.	Noviembre 2021
Redes de Telesalud y uso de aplicativos ³ .	Diciembre 2021
Saberes y resultados de la Ruta AIR.	Enero 2022

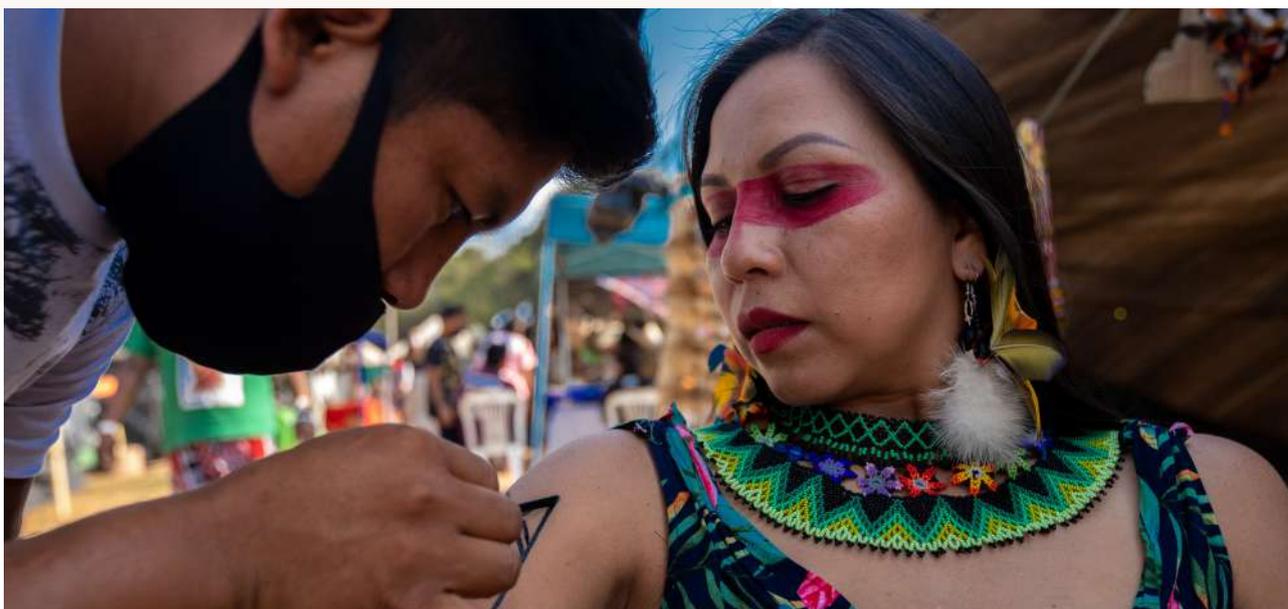
Asimismo, se determinó la importancia de que los conocimientos y el compartir de saberes sea sostenible en el tiempo, por lo que se fomentó la construcción colectiva de recursos y datos como buena práctica mediante la **Plataforma de Aprendizaje TOA**. Esta plataforma sirve de espacio para recoger y gestionar el conocimiento que se genere o sirva para nutrir a la Comunidad de Aprendizaje. En ella se incluyeron materiales, herramientas, noticias y recursos relacionados tanto al Programa TOA como al Proyecto de la *Ruta de la Salud Indígena*, ya sea compartida por los socios y aliados , o a través de materiales creados por parte del equipo de L&L de Hivos, entre otros, y de los conocimientos generados resultado de las sesiones de las Comunidades de Aprendizaje.

En concreto, se determinó que resultado de las sesiones desarrolladas como parte de las sesiones se elaborarían productos del aprendizaje en diversos formatos: videos individuales de cada una de las presentaciones y casos compartidos, así como una sistematización de los saberes que incluyó los aportes de los espacios de diálogo e intercambio. El propósito de incluir el formato audiovisual resultó de la necesidad de incorporar el enfoque intercultural, logrando así, materiales apropiados para los actores locales, especialmente las y los promotores indígenas.

³ Incluyendo temas relacionados a la vigilancia epidemiológica, entre otros.

3. ¿Quiénes participaron en las Comunidades de Aprendizaje?

Las Comunidades de Aprendizaje fueron un espacio integrador para las organizaciones que conforman la coalición de TOA, en el caso del programa de Todos los Ojos en la Amazonía, y para todos los actores y socios que integran AIR, en el caso de la Salud Indígena Amazónica. Asimismo, se **priorizaron a los actores locales e indígenas**, por ejemplo las y los monitores ambientales y territoriales, así como las y los promotores de salud. De manera complementaria, se invitó a actores especializados e interesados para presentar casos de éxito y compartir saberes en diferentes sesiones, según la temática. Estos actores fueron sugeridos por los socios.



3.1. Actores de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Desde 2018, TOA es implementado por una coalición liderada por Hivos, Greenpeace y COICA que reúne a **más de 40 organizaciones locales e internacionales** que trabajan en los campos de tecnología, Derechos Humanos e indígenas, conservación de la biodiversidad, transparencia, incidencia y cumplimiento de la ley. A continuación se presenta un recuento de los socios y aliados que participaron en las Comunidades de Aprendizaje, tanto en calidad de ponentes como de participantes.

Durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje, se contó con un total de **27 presentaciones sobre diversos ciclos temáticos a cargo de actores socios e invitados**. Una de las premisas para la selección de los casos fue incluir experiencias de los tres países donde se implementa el Programa TOA. En concreto, se registraron 10 casos referidos a diversas organizaciones de Ecuador, así como 7 correspondientes a Perú y Brasil, respectivamente, y 3 casos regionales.

A pesar de que las cifras globales presentan resultados similares para los 3 países donde se implementa el programa, se distingue que, en el caso del Ecuador, las experiencias fueron presentadas en su mayoría (8) por socios del programa TOA, destacando a los miembros Alianza Ceibo que expusieron en cuatro ocasiones (Caso Siekoapai, Modelo de Monitoreo Territorial Comunitario de la Alianza Ceibo en Ecuador: el Caso de la Comunidad Sinangoe, Mapeo de Territorios Ancestrales Waorani, Caso Consulta Previa y Consentimiento de Comunidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana). Sin embargo, la data referente a Brasil y del Perú, muestra que las experiencias fueron lideradas, principalmente, por instituciones o actores invitados (6 en el caso de Brasil y 6 en el caso del Perú). Estas cifras reflejan que si bien el programa TOA es de carácter regional tiene una mayor incidencia en Ecuador.

Los resultados del análisis de la segunda fase de la comunidad arrojan resultados similares: se presentaron 6 casos, de los cuales 4 fueron regionales y 2 sobre Ecuador. Para este periodo, se contó además con la participación de 3 presentaciones de instituciones invitadas: dos expertos para la Comunidad de Aprendizaje sobre el Acuerdo de Escazú, y una representante de Stand Earth, para la experiencia de la Iniciativa "La Amazonía por la Vida: protejamos el 80% para 2025" de COICA.

Las tablas 5 y 6 muestran la sistematización en detalle de los actores que participaron como ponentes en las sesiones de la Comunidad de Aprendizaje, detallando el tema abordado y diferenciado por país, fase y tipo de actor.

Tabla 5: Actores que presentaron casos durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Tipo de actor	País	Fase I
Socios aliados	Brasil	<ul style="list-style-type: none"> · Coordinación de Organizaciones Indígenas de la Amazonía Brasileña (COIAB) - Mariazinha Baré, Gerente de Proyecto - Campañas y Cooperación para la implementación del Plan de Acción para combatir el Coronavirus.
	Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> · Alianza Ceibo - Justino Piaguague, Presidente de la Gran Nación Siekopai - Caso Siekopai. · Alianza Ceibo - Hernán Payaguaje, Coordinador General de Alianza Ceibo - Caso: Modelo de Monitoreo Territorial Comunitario de la Alianza Ceibo en Ecuador: el Caso de la Comunidad Sinangoe. · Alianza Ceibo - Opi Nenquimo, vocero de la Resistencia Waorani y Socio Fundador de Alianza Ceibo - Caso: Avances y Desafíos en el Mapeo de Territorios Ancestrales Waorani. · Alianza Ceibo - Alex Lucitante - Caso Consulta Previa y Consentimiento de Comunidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana. · Afectados y Afectados por las Operaciones Petroleras de Texaco (UDAPT) - Denisse Nuñez Samaniego; Carmen Muñoz Samaniego; Kerly Valentina Herrera Carrión; y Alicia Herrera Carrión, hijas y madres afectadas por la actividad de los mecheros. - Pablo Fajardo, abogado de UDAPT - Caso Mecheros: Niñas y jóvenes indígenas encargadas de la defensa territorial. · Observatorio de Derechos y Justicia (ODJ) - Lolo Mino, Directora del ODJ - Caso Acceso a la calidad de Justicia de Defensores de los Derechos de la Naturaleza en el Ecuador. · Hivos - Nora Sánchez, Oficial de Comunicaciones de Hivos. Caso: #EscazúAhoraEcuador y el trabajo de incidencia para la ratificación del Acuerdo Escazú en Ecuador. · Amazon Frontlines - Brian Parker- Aprendizajes de la Campaña Digital y de Incidencia: "Resistencia Waorani".
	Perú	<ul style="list-style-type: none"> · PUINAMUDT - Renato Pita - Lucha de PUINAMUDT por la garantía de derechos.
	Regional	<ul style="list-style-type: none"> · Artículo 19 - Yumna Ghani - Escazú: Derechos de Acceso a la Información, Participación y Justicia Ambiental en la región · Greenpeace y STTR-Santarém - David Azevedo (Greenpeace) e Edilson Figueira (STTR-Santarém) - Caso Brasil: Série Arandu: Ativismo digital contra a mineração no Baixo Amazonas.

Tipo de actor	País	Fase I
Invitados	Brasil	<ul style="list-style-type: none"> · Secretaría Municipal de Salud de Santarém en la comunidad de Suruacá, en la Reserva Extractiva Tapajós-Arapiun - Caso de Salud y Alegría. Modelo Salud y Alegría para la promoción de la salud comunitaria en Pará: conociendo el rol de los Agentes Comunitarios. - Caetano Scannavino, Coordinador del Proyecto Saúde e Alegria, y Djalma Formiga, Agente de Salud Comunitaria. · Guardianes del Bosque en la Tierra Indígena Caru - Caso Organización y roles complementarios en el monitoreo territorial: Guardianes y Guerreros de la Tierra Indígena Caru. - Claudio da Silva, Coordinador de los Guardianes del Bosque en la Tierra Indígena Caru, y Maisa Guajajara - Guerrera del Bosque de la Tierra Indígena Caru. · Asociación Wirazu - Caso Proceso de mapeo de la tierra indígena Caru - Rosilene Guajajara - Vicepresidenta de la Asociación Wirazu. · Guerreras Munduruku - Caso Defensa territorial de las guerreras Munduruku en la cuenca del Tapajós - Alessandra Korap - Lideresa del Pueblo Munduruku · Subsecretaria de la Mujer en Maranhão - Caso Retrocesos en derechos indígenas y territoriales en Brasil: estrategias del movimiento indígena - Kari Guajajara, Subsecretaria de la Mujer en Maranhão · Observatorio de Protocolos - Caso Los Protocolos Autónomos de los Pueblos de la Amazonía - Liana Lima - Coordinadora del Observatorio de Protocolos; y La Construcción del Protocolo de Consulta Juruna y el caso Belo Monte / Belo Sun - Bel Juruna, Lideresa del Pueblo Juruna.
	Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> · Ministerio de Salud Pública del Ecuador - Caso Coordinación y capacitación para promover la salud comunitaria en la Provincia de Pastaza, Ecuador.- Viviana Velástegui del Ministerio de Salud Pública del Ecuador, sede de la Provincia de Pastaza. · Lanceros Digitales - Caso #PiatuaResiste por la defensa del agua - Eslendy Grefa.
	Perú	<ul style="list-style-type: none"> · Comando Matico - Caso Comando Matico. Jorge Soria, Líder del Pueblo Shipibo y Coordinador de Comando Matico, de la región Ucayali del Perú, realizó una presentación de su experiencia. · FENAMAD - Diálogo interinstitucional y Comunicación con las bases de los Pueblos Indígenas de Madre de Dios, Perú - Julio Cusurichi, Presidente de la Federación Nativa del Río Madre de Dios y Afluentes. · Nación Wampis y Consorcio TICCA - Caso: #AtsaGeoparkka: Activismo digital del Gobierno Territorial Autónomo de la Nación Wampis (GTANW) para el caso GeoPark - Kathia Carrillo (Consorcio TICCA). · Organización Nacional de Mujeres Indígenas Andinas y Amazónicas del Perú (ONAMIAP) Caso La Visión de la Mujer en la Gobernanza Territorial Indígena - Melania Canales, Presidenta de ONAMIAP. · Caso La Consulta Previa en Perú y su Aplicación en Áreas Naturales Protegidas: Yohannalíz Yazmín Vega Auqui - Abogada especializada en diálogo y construcción de acuerdos. · Kené Instituto de Estudios Forestales y Ambientales. Caso Tamshi vs. Lucila Pautrat: La Criminalización de Defensores Ambientales en la Amazonía Peruana: Lucila Pautrat (Kené), Defensora Ambiental.
	Regional	<ul style="list-style-type: none"> · Digital Democracy - Caso Experiencias de mapeo participativo en los territorios ancestrales de Surinam- Rudo Kemper - Digital Democracy y ex colaborador de Amazon Conservation Team.

Tabla 6: Actores que presentaron casos durante la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Tipo de actor	País	Fase II
Socios aliados	Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> · Federación de la Nacionalidad Shuar de Pastaza (FENASH-P), Proceso de conformación del equipo de monitores territoriales de la que integra la Confederación de las Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana (CONFENIAE). · USFQ - Uso del CLPI para la defensa de los pueblos indígenas en la Amazonía: el caso del Monitoreo de Conocimiento Ancestral en Ecuador.
	Regional	<ul style="list-style-type: none"> · AIDA - Litigio estratégico sobre derechos colectivos y de la naturaleza en los países Amazónicos.
Invitados	Regional	<ul style="list-style-type: none"> · Stand Earth - Presentación sobre la Iniciativa "La Amazonía por la Vida: protejamos el 80% para 2025" de COICA a cargo de Alicia Guzmán. · Daniel Barragán Estrategias para la ratificación e implementación del Acuerdo de Escazú en Ecuador. · Patricia Madrigal – Resultados de la Primera Conferencia de las Partes del Acuerdo de Escazú.

Un total de **29⁴ instituciones socias, aliadas, o invitadas** participaron en alguna de las sesiones virtuales de la Comunidad de Aprendizaje TOA. En concreto, el análisis identificó que, del total, 25 corresponden a socios o aliados del programa, de los cuales casi el 50% están ubicados en Ecuador (12 actores), frente al 12% en Perú y Brasil respectivamente (3 socios en cada caso). Asimismo, se contó con representantes de 4 organizaciones invitadas y un socio regional activo (COICA). La tabla 7 presenta en detalle el listado de participantes según el país y el tipo de actor.



⁴ No necesariamente las 29 instituciones estuvieron presentes en todas las sesiones. El indicador se elaboró considerando aquellas entidades que, al menos, participaron en una sesión virtual de la Comunidad de Aprendizaje TOA.

Tabla 7: Actores que presentaron casos durante la Comunidad de Aprendizaje TOA

Tipo de participante	Nombre del socio
Socios regionales	· Coordinadora de las Organizaciones Indígenas de la Cuenca Amazónica (COICA).
Socios especializados	· Equipo de Apoyo - Hivos: Instituto Humanista de Cooperación con Países en Desarrollo (HIVOS) / Latinoamérica Hivos · Instituto Internacional de Estudios Sociales (ISS) · Greenpeace · GK · Corporación de Gestión y Derecho Ambiental (Ecolex) · Asociación Interamericana para Defensa de la Naturaleza (AIDA)
Socios Ecuador	· Frente de Defensa de la Amazonía (FDA) · Unión de Afectados y Afectadas por las Operaciones Petroleras de Texaco (UDAPT) · Universidad San Francisco de Quito (USFQ) · Pueblo Shuar Arutam (PSHA) · Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana (CONFENIAE) · Fundación Alianza Ceibo
Socios Perú	· Pueblos Indígenas Amazónicos Unidos en Defensa de sus Territorios (PUINAMUDT) · Perú Equidad · Ejecutor del Contrato de Administración de la Reserva Comunal Amarakaeri (ECA – Amarakaeri)
Socios Brasil	· COIAB · FASE / STTR-Santarém · PAE Lago Grande
Invitados	· Consultores de la Ruta de la Salud Indígena · FENAMAD · COAPIMA · Stand Earth

Asimismo, el **Encuentro Regional de Monitoreo Territorial y Ambiental TOA** se llevó a cabo en la ciudad de Puyo, en Ecuador, con el objetivo de fortalecer el aprendizaje colectivo y el rol protagónico de las y los monitores y vigilantes indígenas de los socios locales y aliados de Brasil, Ecuador y Perú, a través de un intercambio de experiencias, lecciones aprendidas, buenas prácticas, desafíos comunes, y del fortalecimiento de lazos y alianzas.

Durante tres días, entre el **25 y el 27 de mayo del 2022**, las y los participantes compartieron experiencias sobre diferentes aspectos de los procesos de monitoreo territorial y ambiental. El desarrollo de la agenda se trabajó de manera coordinada y consensuada con las organizaciones participantes e incluyó una salida de campo a la Comunidad de Yutzupino, en la provincia de Napo, a fin de evidenciar las consecuencias de una intervención de minería ilegal. En total se contó con la participación de 20 organizaciones de los tres países donde se implementa el programa, así como socios especializados. La tabla 8 presenta de manera detallada el listado de las organizaciones:

Tabla 8: Actores que participaron en el Encuentro Regional de Monitoreo Territorial y Ambiental

Tipo de participante	Nombre del socio
Organizaciones realizadoras	<ul style="list-style-type: none"> · Instituto Humanista de Cooperación con Países en Desarrollo (HIVOS) / Latinoamérica · Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana (CONFENIAE) / Ecuador
Organizaciones co-realizadoras	<ul style="list-style-type: none"> · Rainforest Action Network (RAN) / Ecuador · Federación de Organizaciones Indígenas del Napo (FOIN) / Ecuador
Organizaciones participantes	<ul style="list-style-type: none"> · Coordinadora de las Organizaciones Indígenas de la Cuenca Amazónica (COICA) / Regional · Ejecutor del Contrato de Administración de la Reserva Comunal Amarakaeri (ECA – Amarakaeri) / Perú · Federación de Comunidades Nativas de la Cuenca del Corrientes (FECONACOR) / Perú · Pueblos Indígenas Amazónicos Unidos en Defensa de sus Territorios (PUINAMUDT) / Perú · Federación de la Nacionalidad Shuar de Pastaza (FENASH-P) / Ecuador · Federación de Órganos de Asistencia Social y Educativa (FASE) / Brasil · Federación Nativa del Río Madre de Dios y Afluentes (FENAMAD) / Perú · Frente de Defensa de la Amazonía (FDA) / Ecuador · Fundación Alianza Ceibo / Ecuador · Organización Regional AIDSESEP Ucayali (ORAU) / Perú · Pueblo Shuar Arutam (PSHA) / Ecuador · Unión de Afectados y Afectadas por las Operaciones Petroleras de Texaco (UDAPT) / Ecuador · Amazon Frontlines / Ecuador · Corporación de Gestión y Derecho Ambiental (Ecolex) / Ecuador · Digital Democracy (DD) / Perú · Fundación EcoCiencia / Ecuador · Universidad San Francisco de Quito (USFQ) / Ecuador
Apoyo Técnico	<ul style="list-style-type: none"> · Lanceros Digitales (Cobertura Audiovisual) · Biológica Soluciones (Apoyo Logístico)

3.2. Actores de la Comunidad de Aprendizaje AIR

El proyecto Ruta de Salud Indígena Amazónica (AIR) está basado en el diálogo de conocimiento intercultural y la facilitación de procesos de múltiples partes interesadas, que reúne a servidores públicos de salud, organizaciones indígenas, academia y organizaciones de la sociedad civil en torno a actividades conjuntas diseñadas para abordar la pandemia de la COVID-19 en la Amazonía. Es por ello, que en el marco de la Comunidad de Aprendizaje se buscó involucrar especialmente a:

- Representantes de las organizaciones socias de AIR (CTI, CONFENIAE, Hivos y FENAMAD).
- Líderes/líderesas comunitarios(as) y Promotores de Salud Comunitarios de Proyecto AIR en Brasil, Ecuador y Perú.
- Representantes de otras organizaciones indígenas clave de cada país (como COICA, AIDSESEP y COIAB).
- Actores invitados de organismos internacionales, gubernamentales, instituciones académicas y de investigación, u otros.

Al igual que en la Comunidad de Aprendizaje TOA, se impulsó que las diferentes sesiones priorizaran la participación de actores representativos de los 3 países en los que se implementó la Ruta de la Salud Indígena Amazónica, a fin de conocer y compartir experiencias. Además, se contó con la participación de especialistas en temas de salud indígena de la región Amazónica y América Latina. En total, se presentaron **13 experiencias de diversas organizaciones**, repartidas de la siguiente manera: 4 casos de Perú, 4 de Ecuador y 2 de Brasil. Además se contó con ponentes de México (2) y una sesión final donde el equipo de Hivos presentó los **principales logros del proyecto**.

Tabla 9: Actores que presentaron casos durante la Comunidad de Aprendizaje AIR

Tipo de actor	Caso presentado y nombre de la organización
Brasil	<ul style="list-style-type: none"> · La vacunación desde la perspectiva de los pueblos originarios en Maranhão, Aldeia Governador. Edivaldo Moreira Gavião Totxwa · Presentaciones sobre la experiencia de los/as promotor/as de Salud Comunitarios en el proceso de formación recibida y sus aprendizajes frente la pandemia de la COVID-19. Experiencia desde Brasil: Luana Gavião
Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> · CONFENIAE: Modelo de Salud Propio y Medicina Tradicional. –Expositora: Indira Vargas · Socialización sobre la vacunación en el territorio: Acercamiento y trabajo articulado entre el sector público y los pueblos indígenas, Dirección Distrital de Salud. David Paz, Promotor de Salud. José Irumenga · Presentaciones sobre la experiencia de los/as promotor/as de Salud Comunitarios en el proceso de formación recibida y sus aprendizajes frente la pandemia de la COVID-19 Experiencia desde Ecuador: Alicia Criollo, promotora Siona · Experiencia desde Ecuador: Uso de la aplicación para la salud Comcare en el Ecuador. Presentación a cargo de Hivos
Perú	<ul style="list-style-type: none"> · Experiencia de compilación de saberes ancestrales sobre plantas medicinales en Madre de Dios –. FENAMAD- Expositor: Didier Lacaze (Perú) · Estrategia de Vacunación en Madre de Dios: aprendizajes desde el sector público y los aportes y rol del movimiento indígena de Madre de Dios. DIRESA - Gustavo Andia, FENAMAD- Vanessa Racua. · Presentaciones sobre la experiencia de los/as promotor/as de Salud Comunitarios en el proceso de formación recibida y sus aprendizajes frente la pandemia de la COVID-19. Experiencia desde Perú: Siscra Yaneth Peña Corisepa y Lucio Yojaje Chaeta · Telemedicina en el Perú y la articulación entre FENAMAD y DIRESA/MINSA, Madre de Dios. Presentación a cargo de DIRESA y FENAMAD
Regional	<ul style="list-style-type: none"> · Plantas medicinales y medicina tradicional ante el COVID en varios países de América Latina. Expositores: Arturo Argueta Villamar y Gimena Pérez Ortega · Curso de capacitación sobre el uso de herramientas virtuales. Presentación a cargo de Hivos · Hitos generales de la implementación del Programa de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica (AIR), presentados por Hivos

La participación de los socios y aliados en las sesiones virtuales de la Comunidad de Aprendizaje AIR fue activa y constante. Las principales organizaciones socias -incluyendo el Centro de Trabalho Indigenista (CTI), la Federación Nativa del Río Madre de Dios y Afluentes (FENAMAD) y la Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía ecuatoriana (CONFENIAE)- participaron activamente en diversas sesiones. Además, se contó con la presencia de 14 colaboradores, tanto a nivel nacional como internacional, incluyendo la OCTA y la OPS, así como de las universidades de Ecuador y Perú con las que se implementó el proyecto, entre otros. La tabla 10 presenta el listado de los socios y colaboradores que participaron en alguna de las sesiones de la comunidad.

Tabla 10: Actores que participaron durante la Comunidad de Aprendizaje AIR

Tipo de actor	Organización
Organizaciones socias	<ul style="list-style-type: none"> · Centro de Trabalho Indigenista – CTI (Brasil) · Confederación de Nacionalidades Indígenas de la Amazonía ecuatoriana –CONFENIAE (Ecuador) · Federación Nativa del Río Madre de Dios y Afluentes – FENAMAD (Perú) · Equipo de Apoyo - Hivos: Instituto Humanista de Cooperación con Países en Desarrollo (HIVOS) / Latinoamérica Hivos
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> · Coordinadora de las Organizaciones Indígenas de la Cuenca Amazónica (COICA) · Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA) · Organización Panamericana de la Salud (OPS / OMS) · Pontificia Universidad Católica del Ecuador · Asociación RÍOS · Ministerio de Salud Pública del Ecuador · Universidad Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD) · Associação Wyty-Catê dos Povos Timbira do Maranhão · Dimagi – CommCare · Servicio Europeo de Acción Exterior (EEAS) · Fundación Esquel · FISH · Federación Estadounidense del Trabajo (AFL) · CARE

4. Estrategias y metodologías de las Comunidades de Aprendizaje

Uno de los elementos relevantes a considerar en la conceptualización de una comunidad de aprendizaje son las **estrategias y metodologías** que se emplearán para su funcionamiento. Las premisas bajo las que se diseñaron las Comunidades de Aprendizaje de TOA y AIR fueron:

- Las **comunidades amazónicas locales e indígenas son la fuente fundamental de conocimiento** para el programa y productoras de las acciones para la defensa de la Amazonía y sus derechos
- La Comunidad de Aprendizaje se basa en las **indicaciones de los socios de TOA sobre sus necesidades y aspiraciones, siendo validada** constantemente a través de interacciones y colaboraciones.
- La Comunidad de Aprendizaje se construyen de manera **colectiva y colaborativa**, buscando potenciar el sentimiento de pertenencia para lograr la **sostenibilidad y la interacción continua entre sus integrantes**.

A fin de asegurar espacios **dinámicos e interactivos**, se identificaron no solo canales sincrónicos para el intercambio directo, sino que también se priorizaron los canales asincrónicos, con el propósito de facilitar el intercambio continuo, permitiendo que las y los participantes tuvieran la opción de intercambiar y compartir saberes de acuerdo a sus tiempos y posibilidades.

Asegurar **canales culturalmente adecuados** es clave, especialmente en el trabajo con pueblos indígenas y comunidades locales, quienes generalmente tienen una baja conectividad, un limitado acceso a equipamientos para interactuar en espacios digitales, así como desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas. Estos retos y limitaciones pueden reducir su participación, especialmente en espacios virtuales. Por ello, una estrategia clave fue **diversificar los canales** a espacios asincrónicos a fin de interactuar, compartir saberes, inquietudes y revisar los temas trabajados de acuerdo a sus tiempos y posibilidades. En concreto, los formatos asincrónicos fueron definidos de manera conjunta con todos los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje, de acuerdo a su familiaridad con las diversas plataformas y considerando el enfoque intercultural.

A continuación se presentan los diversos formatos y canales empleados en las Comunidades de Aprendizaje:

4.1. Formatos y canales asincrónicos

4.1.1. Plataforma de Aprendizaje TOA

La **Plataforma de Aprendizaje** es un espacio colectivo y virtual desarrollado de forma colaborativa con socios y aliados del programa Todos los Ojos en la Amazonía (TOA) en el que están disponibles contenidos, herramientas y recursos de aprendizaje para la defensa de la Amazonía y los derechos de sus poblaciones. En el caso de las Comunidades de Aprendizaje, esta plataforma permitió la sostenibilidad de los aprendizajes y saberes en el tiempo, así como fomentar el compartir, intercambiar, visibilizar experiencias, y fortalecer capacidades con más actores y organizaciones que trabajan en la Amazonía con fines comunes. De esta forma, las Comunidades de Aprendizaje se construyen en torno a la Plataforma de Aprendizaje como espacio de encuentro permanente y que puede generar lazos y nexos más fuertes.

Para ello, la Plataforma de Aprendizaje cuenta con una sección denominada **Intercambio de Conocimiento** que recoge, en la subsección **Comunidad de Aprendizaje**, los resultados de las sesiones trabajadas en el marco de las comunidades TOA y AIR. Además, la sección sobre **Recursos para la defensa territorial y de derechos** ofrece herramientas, aplicaciones, programas digitales, guías y manuales, entre otros, para fortalecer estrategias de defensa territorial; así como investigaciones, reportes y una subsección dedicada a las acciones promovidas por varias organizaciones en apoyo y asistencia a los pueblos indígenas en el contexto de la crisis COVID-19.

Las características principales de la Plataforma de Aprendizaje son:

- **Culturalmente adaptada** La Plataforma de Aprendizaje es un espacio abierto a todo público, sin embargo, fue especialmente diseñada para líderes indígenas, monitores ambientales, defensores ambientales, activistas, investigadores y organizaciones cuyo enfoque sea la defensa de la Amazonía, por lo que se priorizan formatos que resaltan la oralidad, tales como recursos audiovisuales.
- **Diversidad de contenidos y formatos** Recursos de aprendizaje relacionados a temáticas como defensa de derechos, monitoreo ambiental y territorial, campañas y comunicaciones, acceso a la justicia, periodismo de profundidad, salud intercultural, entre otros. Estos recursos están disponibles a través de videos, radio podcasts, estudios de casos, noticias, historias, entre otros.
- **Espacio abierto y colaborativo** Todas las organizaciones que trabajan por la protección de la selva amazónica y los derechos de sus habitantes están invitadas a participar y aportar con su conocimiento y experiencia, así como para hacer usos de sus diferentes contenidos y recursos.

4.1.2. Grupo de WhatsApp

El grupo de WhatsApp tiene el objetivo de promover la interacción continua, el aprendizaje colectivo, y el intercambio de experiencias y conocimientos. Además, es un espacio para informar e invitar a participar en las actividades o acciones que se desarrollen en el marco de la Comunidad de Aprendizaje, así como otros eventos relevantes relacionados con los temas afines a al Programa TOA o la Ruta de la Salud Indígena por parte de sus integrantes. La opción de crear el grupo de WhatsApp se definió de manera colaborativa durante la primera sesión, tanto en el caso de la Comunidad de Aprendizaje TOA como de AIR. A pesar de que las Comunidades de Aprendizaje han finalizado, los grupos de WhatsApp de TOA y de AIR permanecen activos como canal para compartir noticias o información relevante.

A fin de asegurar el funcionamiento del grupo, se definieron de manera colaborativa una serie de objetivos:

- Servir de canal para compartir aprendizajes colectivos de forma continua, y asegurar el intercambio de experiencias y conocimientos en relación a las temáticas abordadas en la Comunidad de Aprendizaje.
- Informar e invitar a participar en las actividades o acciones que se desarrollen en el marco de la Comunidad de Aprendizaje, así como otros eventos relevantes relacionados con los temas afines por parte de los integrantes.

Asimismo, se establecieron una serie de directrices de buenas prácticas para el funcionamiento del grupo que se compartieron con los integrantes de la comunidad de una infografía. Estas directrices se generaron con el objetivo de asegurar el uso adecuado del grupo de acuerdo a sus objetivos. Además, se consideró que los temas tratados en las Comunidades de Aprendizaje pueden ser sensibles, por lo que se buscó el cuidado de la privacidad de sus integrantes, creando un espacio seguro. Las directrices elaboradas incluyeron los siguientes 10 puntos:

1. **Respetar el objetivo del grupo.** Es relevante que el grupo se utilice para compartir contenido de acuerdo a los objetivos y temática del grupo, evitando que la confianza entre algunos de los miembros del grupo desvíe el foco.
2. **Cuida las formas y manda mensajes claros y positivos.** Cuando des tu opinión asegúrate de que sea de manera respetuosa y constructiva a fin de evitar malentendidos.
3. **No lles temas conflictivos o incómodos al grupo,** por ejemplo política o religión. No todos los integrantes tendrán las mismas creencias por lo que es relevante evitar debates innecesarios. Si algún miembro comparte algo con lo que no estás de acuerdo o te has sentido atacado, no lo tomes personal y no implique a otros miembros, resuélvelo con la persona de manera privada o comunícate con el/la administrador/a del grupo.
4. **Puedes utilizar tu idioma de procedencia para comunicarte y compartir contenidos.**
5. **No compartas contenido que no haya sido verificado.** Si la información que tienes no es de fuentes fiables, no la difundas.
6. **Cuida tu privacidad y la de los integrantes del grupo.** Difundir *screenshots*, conversaciones o grabaciones que se tiene con otra/s persona/s, en ciertas ocasiones puede ser ilegal si supone una intromisión en su intimidad. En caso sea necesario tomar una captura de pantalla del grupo y compartirla, pídele permiso a la otra(s) persona(s) involucrada(s) en la conversación.
7. **Dejar un mensaje en leído no significa obligación de responder.** Si envías un mensaje y aparece como "leído" no significa que la persona tenga la obligación de responder. Cada quién tiene el derecho de responder en el momento que crea necesario o simplemente no responder.

8. Si te sientes incómodo en el grupo, puedes silenciarlo o salirte del mismo. De abandonar el grupo, notifícaselo al administrador.
9. Si tienes una queja o sugerencia sobre el grupo compártela con el administrador/a y no directamente con el grupo.
10. Si quieres invitar a un actor externo u organización a sumarse al grupo indícaselo al administrador/a.

Finalmente, desde el equipo de Articulación y Aprendizaje se establecieron una serie de funciones para la administración del grupo, enfocadas en motivar y asegurar la interacción continua. A pesar de que el proceso de las Comunidades de Aprendizaje estuvo liderado por Hivos a través del componente de L&L, las acciones desarrolladas buscaron que el espacio sea asumido por todos y todas. A continuación se presentan las funciones básicas de los administradores del grupo:

Funciones del administrador/a:

1. **Agregar nuevos integrantes al grupo.** El/La administrador/a establecerá los criterios para determinar qué personas o instituciones pueden ser parte del grupo.
2. **Eliminar integrantes del grupo.** El/la administrador/a podrá eliminar aquellos integrantes que no aporten y/o generen controversias o situaciones perjudiciales o irrespetuosas.
3. **Dar a conocer las normas básicas** de funcionamiento del grupo a los integrantes, es decir, las reglas de juego para la interacción.
4. **Eliminar contenido ilegal o peligroso.** El/La administrador/a monitoreará el contenido posteo en el grupo, evitando que se compartan mensajes que puedan poner en peligro a los demás integrantes.
5. **Actuar de moderador y facilitador,** dinamizando las conversaciones y compartiendo información relevante y recursos de la Plataforma de Aprendizaje, entre otros.
6. **Recoger las sugerencias o quejas** de los integrantes sobre el funcionamiento del grupo de Whatsapp.



4.1.3. Uso del correo electrónico

El correo electrónico se configuró como el canal formal para realizar las convocatorias a las diferentes actividades y sesiones sincrónicas. Además, durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA el correo electrónico sirvió para el envío de *Newsletters* que contenían las minutas de las reuniones y otros materiales desarrollados por el equipo de L&L y comunicaciones. Sin embargo, tras realizar una evaluación de impacto sobre el total de miembros de la comunidad que accedía a la información, se determinó que este tipo de comunicaciones no tenía una buena acogida.

Por ello, de cara al diseño e implementación de la Comunidad de Aprendizaje de AIR y la segunda fase de TOA, se consideró reducir el número de comunicaciones vía correo electrónico. En concreto, el uso de este canal se restringió para el envío de invitaciones a reuniones. Asimismo, el *google calendar* se utilizó para incluir la fecha y enlace de las sesiones sincrónicas desarrolladas, con el objetivo de que el participante pudiera recibir alertas y visualizar automáticamente en su calendario las sesiones. Finalmente, los recursos resultantes de cada actividad o sesión virtual se compartieron a través de enlaces en Zoom y mediante el grupo de WhatsApp.

4.2. Formatos y canales sincrónicos

4.2.1. Reuniones por Zoom

Las reuniones desarrolladas a través del Zoom fueron priorizadas como consecuencia de las restricciones para la realización de reuniones presenciales por la pandemia de la COVID-19. Estas contaron con traducción simultánea entre portugués y español, y se realizaron, en el caso de AIR y la Primera Fase de TOA, mensualmente, y en el caso de la Segunda Fase de TOA con un margen temporal más espaciado. Para su desarrollo, se aseguró que las sesiones tuvieran un máximo de 2 horas de duración, a través de la presentación de experiencias relevantes y priorizando un espacio para el intercambio de saberes.

El diseño de las sesiones por Zoom consideró una serie de acciones y pautas de buenas prácticas que incluyeron tres etapas principales: **1) Etapa de preparación, 2) Etapa de implementación, 3) Etapa de resultados.**

1. ETAPA DE PREPARACIÓN

Para el diseño de las sesiones virtuales de la Comunidad de Aprendizaje se consideraron las siguientes cuestiones:

Identificación de casos a presentar y ponentes: Los casos se identificaron en función a las necesidades y prioridades de los socios y aliados. Para su selección, se consideraron las siguientes premisas:

- Considerar un máximo de 3 casos por sesión, con el objetivo de asegurar un espacio para el intercambio de saberes entre todas y todos los participantes.
- En la medida de lo posible, asegurar la participación de casos y actores de diferentes países donde se implementa el Programa TOA o el Proyecto AIR, respectivamente, asegurando la diversidad de casos de manera equitativa.
- Asegurar que los ponentes de los casos o experiencias seleccionadas disponen de buena conectividad para el día de la sesión.
- Contar con la confirmación de los casos, al menos 15 días antes de la fecha de la sesión, a fin de tener tiempo suficiente para elaborar la metodología específica y el diseño de las gráficas y otros materiales requeridos para la convocatoria del encuentro.

Agenda: Para cada sesión se elaboró una agenda detallada del flujo de la sesión, incluyendo los objetivos, resultados esperados, así como la asignación de tiempos y roles específicos generales.

Metodología detallada: Para cada una de las sesiones se desarrolló un documento de metodología detallada "minuto a minuto", incluyendo los siguientes aspectos: hora, duración, acción (actividad), facilitador responsable, métodos de facilitación, diapositivas a compartir, narrativa a exponer, metodología paso a paso para cada una de las actividades.

El diseño de las sesiones consideró metodologías que impulsaron la participación activa de las y los asistentes. Para ello, durante los encuentros se implementaron, según las necesidades, diversas metodologías y/o acciones que incluyeron:

- Dinámicas de acuerdo a las necesidades, por ejemplo, para presentarse, motivar, reflexionar, etc.
- Desarrollo y generación de preguntas orientadoras que inviten a la reflexión en los espacios de diálogo.
- Materiales adicionales creativos como infografías.
- Procesos de lluvia de ideas a través de wikis o murales interactivos.
- Notas colectivas de las sesiones a través de una wiki que resulte en un documento de trabajo conjunto.
- Subgrupos de discusión y estudio de casos prácticos grupales.

Coordinación con ponentes: Uno de los procesos más relevantes para la preparación de las sesiones fue la coordinación con cada uno de los socios y/o invitados a compartir sus experiencias.

La semana previa a la sesión se realizaron reuniones de coordinación con el objetivo de:

- Presentar la dinámica de la Comunidad de Aprendizaje.
- Compartir el detalle de la agenda y metodología, para recibir retroalimentación y desarrollar los ajustes necesarios.
- Consultar si identificaban recursos o información referente a su caso para compartir con todas y todos los asistentes en el marco de la Comunidad de Aprendizaje e incluir en la Plataforma de Aprendizaje.
- Resolver cualquier duda.
- Brindar indicaciones para su participación durante la sesión. En concreto se solicitó a los ponentes conectarse al Zoom 20 minutos antes del inicio de la sesión a fin de probar su audio, la opción de compartir presentación y la interpretación simultánea, así como para resolver cualquier otra duda.

Tiempo: Se consideró un horario adecuado para las y los socios y aliados, considerando la diferencia horaria entre los países. Asimismo, se estableció que las sesiones no durarían más de 2 horas.

Actores: Además de contar con una base de datos de los socios y aliados integrantes de las Comunidades de Aprendizaje para la convocatoria y el seguimiento correspondiente, adicionalmente se realizó un trabajo de consulta e identificación de otros actores a ser invitados, de acuerdo al tema, por su conocimiento o experiencia particular. Para invitar a otras organizaciones se evaluó la pertinencia según las temáticas, debido a que las Comunidades de Aprendizaje trabajan temas sensibles sobre defensa territorial y algunos de sus miembros han sido amenazados en sus territorios. Por ello, se aseguró generar espacios seguros, evitando situaciones de riesgo. Asimismo, los socios y aliados, especialmente los locales, no siempre se sienten cómodos con la presencia de ciertos actores. En cada sesión se aseguró evitar ese tipo de situaciones bajo la consigna de que la comunidad de aprendizaje es un espacio seguro.

Entrada en la Plataforma de Aprendizaje TOA: Para cada una de las sesiones de la Comunidad de Aprendizaje se creó una entrada en la sección *Intercambio de Conocimiento* que incluye una subsección de *Comunidad de aprendizaje*, con el objetivo de recopilar la información relevante sobre la reunión, los recursos elaborados, y los resultados.

Materiales: Para el desarrollo de las sesiones se elaboraron presentaciones de *PowerPoint* y/o ayudas visuales-gráficas que guiaron a los facilitadores. Para el desarrollo de las mismas, se utilizó un modelo base de *PowerPoint* con las líneas gráficas y los colores establecidos por el equipo de comunicaciones. A la par, se elaboraron documentos con listados de links a información relevante que se compartieron a través del chat del Zoom a lo largo de la sesión. Adicionalmente, se coordinó con cada uno de los ponentes para informarles y darles las facilidades para que puedan utilizar una PPT y/o gráfica durante su exposición.

La convocatoria se realizó con la debida anticipación, al menos 7 días antes de las sesiones. Para su desarrollo se consideraron las siguientes pautas:

- **Información a compartir:** Las comunicaciones para la convocatoria incluyeron información referente: al tema de la sesión, los casos a presentar, el enlace de acceso al Zoom para la reunión, la hora y fecha de la misma, la agenda preliminar, y otra información relevante, incluyendo enlace a la entrada de la Plataforma de Aprendizaje correspondiente.
- **Gráficas:** Las invitaciones para la convocatoria contaron con gráficas visuales en formato de redes sociales con información clave sobre el encuentro (casos a presentar, fecha, enlace de acceso y mensaje motivador invitando a participar).
- **Fechas de envío:** La convocatoria se realizó con al menos 7 días de anticipación. Además, se mandaron recordatorios a través del grupo de WhatsApp dos días antes de la sesión y media hora antes del inicio de la misma.
- **Canales:** El envío de la invitación y convocatoria se realizó a través del correo electrónico y google calendar. A su vez, se realizó incidencia para la participación de todas y todos los integrantes a través del WhatsApp.

Seguimiento de la convocatoria: Para asegurar la participación, se realizó un seguimiento de las confirmaciones a través de mensajes de WhatsApp individuales y llamadas, según cada caso. Se priorizó la confirmación por WhatsApp al ser el canal más usado. Los participantes confirmados se registraron en listas de seguimiento.

- En el caso de la Ruta de la Salud Indígena se contó con el apoyo de los consultores especialistas contratados por el proyecto que asumieron el rol de realizar el seguimiento.
- En el caso de Todos los Ojos en la Amazonía el equipo de L&L realizó el seguimiento.

Figura 4: Pasos y flujo para la preparación de las sesiones de la Comunidad de Aprendizaje



2. ETAPA DE EJECUCIÓN

Durante las sesiones por Zoom se consideraron las siguientes cuestiones:

Equipo para la sesión

A fin de que las sesiones sean exitosas, se debe contar con un equipo clave para el desarrollo de la misma. En el caso de las comunidades de Aprendizaje las responsabilidades fueron asumidas por el componente de Articulación y Aprendizaje, con el apoyo de la Oficial de Comunicaciones y de los coordinadores país u otros actores clave. Para el desarrollo de las sesiones virtuales, se debe contar con un equipo que incluya, al menos los siguientes roles:

- **Facilitador:** Con el objetivo de que guíe la sesión, plantee las preguntas de los participantes y asegure la interacción. La función del facilitador debe rotar entre el equipo de L&L y otros miembros claves según la temática y la metodología diseñada.
- **Responsable:** Estará como Host o co-host en la sesión. Será el encargado de recopilar preguntas, tomar notas, apoyar al facilitador, mandar mensajes por el chat del Zoom, y monitorear los participantes.
- **SopORTE técnico:** Estará como Host o Co-host. Responsable de gestionar los detalles de conexión, plataforma, herramientas, y de compartir en pantalla de ser requerido. En concreto apoyará en:
 - Uso de encuestas
 - Uso de salas paralelas
 - Grabación de la sesión
 - Apoyo en compartir presentaciones, videos y otros recursos según se requiera.
- **Servicio de interpretación** en Portugués-Español para asegurar que los participantes interactúen entre sí.
- De manera complementaria se contó con el apoyo de **especialistas y coordinadores país** para tomar notas en caso de trabajos en salas paralelas, así como de anotar la asistencia de los actores participantes en caso las presentaciones se realizaran en salas paralelas.

Pautas y buenas prácticas para el desarrollo de la sesión

- Las presentaciones de los casos no duraron más de 15 minutos por ponente/experiencia, a fin de priorizar la interacción y el compartir.
- El moderador host de la reunión debía contar con Internet de alta velocidad (idealmente 10 MBps) y preferiblemente con conexión por cable.
- Se aseguró un espacio específico y adecuado para el diálogo, a través de preguntas guía y otras metodologías para facilitar la interacción.
- Durante las sesiones se compartieron links relevantes con información adicional a través del chat del Zoom.
- Se contó con un espacio para preguntas y respuestas sobre los casos y temas expuestos.
- De acuerdo a las necesidades, se utilizaron diferentes herramientas del Zoom. Por ejemplo, durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA se emplearon encuestas. Asimismo, se utilizó la opción de salas paralelas para la presentación de participantes cuando había una alta participación (más de 20 personas); así como para grupos de trabajo en paralelo, según la metodología.
- En el caso de emplear herramientas de Zoom, se realizaron explicaciones previas de cómo hacer uso de las mismas, con el objetivo de familiarizar a los asistentes, especialmente a los socios locales e indígenas. Por ejemplo, en el caso de la interpretación en portugués – español.

3. ETAPA DE RESULTADOS

Una vez finalizada la sesión se desarrollaron las siguientes acciones:

- **Grabación de la sesión:** Se generó un archivo con la grabación del evento que fue compartido a solicitud de los socios. Además, dependiendo del objetivo y tema tratado se incluyó en la Plataforma de Aprendizaje.
- **Monitoreo y evaluación:** Tras las sesiones se completaron los indicadores de monitoreo y evaluación en una matriz de seguimiento.
- **Elaboración de los recursos:** Como resultado de las sesiones se desarrollaron una serie de recursos para asegurar la sostenibilidad de los conocimientos y saberes intercambiados, y permitir que los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje puedan revisarlos, compartirlos y amplificar los saberes con sus colegas o comunidades. Estos recursos variaron de acuerdo a la Comunidad de Aprendizaje (AIR – TOA):
 - Comunidad de Aprendizaje TOA fase 1: recursos de aprendizaje a modo de infografías didácticas y minutas de cada sesión.
 - Comunidad de Aprendizaje TOA fase 2: una hoja de ruta o documento de recomendaciones, los cuales presentan una guía paso a paso de lecciones aprendidas y buenas prácticas, así como recursos de interés y presentaciones en función del tema de la sesión.
 - Comunidad de Aprendizaje AIR: se desarrollaron videos con cada una de las presentaciones, así como una sistematización del consolidado de saberes.
- **Retroalimentación continua:** todos los materiales y recursos compartidos y elaborados se incluyeron en la Plataforma de Aprendizaje. Además, se compartieron por WhatsApp, y a través de correos electrónicos en la convocatoria de la siguiente reunión.

4.2.2. Café de saberes para la Ruta de la Salud Indígena Amazónica

A solicitud de los socios y aliados de la Comunidad de Aprendizaje de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica, se propuso generar espacios bilaterales digitales entre dos o tres organizaciones integrantes para compartir experiencias y generar lecciones aprendidas sobre temas concretos, facilitando un intercambio y trabajo en mayor profundidad. Este tipo de espacios se generaron a través de una solicitud al equipo de L&L.

En total, se llevó a cabo un Café de Saberes sobre Metodologías de Formación Intercultural en la Amazonía a fin de compartir e intercambiar saberes para identificar retos, lecciones aprendidas, y metodologías para capacitar a promotores de salud comunitarios. El Café de Saberes contó con la participación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios (UNAMAD) en Perú; la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y el Centro de Trabajo Indigenista (CTI) de Brasil.

La metodología de la sesión fue similar a las planteadas en las sesiones de Zoom de la Comunidad de Aprendizaje. Los actores tuvieron un espacio inicial de 10 minutos para presentar su experiencia de manera previa al diálogo conjunto, con el objetivo de que las diferentes instituciones pudieran conocer el trabajo que han venido realizando en el proceso de formación de los promotores en los diferentes países donde trabaja AIR. Asimismo, a fin de dinamizar la parte de diálogo, se identificaron algunas preguntas base para guiar la conversación que fueron desarrolladas colectivamente.

4.2.3. Encuentros presenciales

Los encuentros presenciales se pensaron para trabajar temas específicos con diversos socios y aliados, haciendo incidencia en invitar a las bases y/o actores locales (líderes/lideresas comunitarios), junto con otros miembros de la Comunidad de Aprendizaje. El objetivo de los espacios fue compartir experiencias, intercambiar saberes y generar conocimiento. Durante el 2020 y 2021, las experiencias presenciales no fueron posibles debido a los avances y las condiciones de la Pandemia de la COVID-19.

En el 2022 se desarrolló el Encuentro Regional de Monitoreo Ambiental y Territorial en Puyo, Ecuador. Este espacio buscó incorporar metodologías participativas, dinámicas y culturalmente apropiadas. Se asegurará que el encuentro se desarrollara con enfoque intercultural, intergeneracional y de género, respetando y considerando las características específicas de cada nacionalidad o pueblo indígena. Para mayor información sobre el encuentro **ver aquí la sistematización y los principales resultados**.

5. Roles y flujos de retroalimentación

A pesar de que las Comunidades de Aprendizaje buscan ser un espacio colectivo que apueste por la horizontalidad entre sus integrantes, resulta clave **establecer roles y designar responsabilidades** específicas a un equipo que pueda liderar los procesos y acciones vinculadas a las comunidades. En el caso de TOA y AIR, el equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos lideró el proceso, estableciendo una serie de roles con funciones específicas para el diseño e implementación de las acciones de la Comunidad de Aprendizaje.

ROLES CLAVES: BUENAS PRÁCTICAS Y RESPONSABILIDADES

Para el funcionamiento de la Comunidad de Aprendizaje TOA y AIR, se identificaron roles en base a las características particulares de sus integrantes. La multiplicidad de actores que conforman estos espacios permite enriquecer los procesos, siendo una oportunidad para establecer responsabilidades que potencien el aprendizaje mutuo y resulten en mayores beneficios para todos y todas.

Inicialmente se consideró como propuesta identificar roles específicos para involucrar más activamente a los socios y aliados del programa TOA y el proyecto AIR a partir de la figura de embajadores temáticos⁵ y activadores⁶. Sin embargo, la propuesta no se implementó tras evaluar que este tipo de participación activa requería de tiempo y compromiso por parte de los socios así como algún tipo de incentivos (reconocimiento o monetario). Por ello se definió establecer una serie de roles clave y buenas prácticas que aseguraran el desarrollo de las actividades.



⁵ La propuesta fue definir uno o dos embajadores por tema con experiencias relevantes o que tengan un mayor interés para que escriban un artículo de opinión a publicar en la Plataforma de Aprendizaje (o que compartan alguno recientemente desarrollado) y se comprometan con difundir la plataforma de aprendizaje y sus recursos entre sus socios y aliados, participando más activamente. Para ello se podrían establecer incentivos (reconocimiento de embajador de la comunidad etc).

⁶ Con el objetivo de facilitar la información y el conocimiento a las bases locales, entre otros, a través de un acuerdo y de incentivos concretos (por ejemplo capacitaciones sobre metodologías de facilitación etc, remuneración económica etc.).

Tabla 11: Roles en el marco de las Comunidades de Aprendizaje

Rol	Descripción	Responsable
<p>Coordinación – responsable de la Comunidad de Aprendizaje</p>	<p>El coordinador maneja la logística y los detalles relacionados con las actividades, acciones y reuniones de la Comunidad de Aprendizaje. Además de tener una amplia comprensión del tema de la Comunidad, el Coordinador debe tener fuertes habilidades administrativas y organizativas. Los coordinadores tienen una personalidad que les permite entablar relaciones positivas con los miembros rápidamente.</p> <p>Las responsabilidades clave incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gestionar el funcionamiento de la Comunidad a través de los diferentes canales y formatos. · Servir de articulador entre miembros de la comunidad. · Organización y planificación de reuniones (virtuales y presenciales). · Preparar contenidos, procedimientos y agenda con antelación. · Organización y coordinación de agendas: estableciendo horarios de reunión convenientes para todas las zonas horarias. · Administrar tecnologías colaborativas: Probar y configurar soporte tecnológico (webinars, conferencias de voz y video). · Invitar a ponentes externos, sugeridos por otros miembros de la comunidad. · Desarrollar contenidos y entradas en la Plataforma de Aprendizaje resultado de las actividades. · Si corresponde, gestión de la información: etiquetado, actualizaciones, consolidación de preguntas y respuestas y archivo de datos. · Dar seguimiento a las responsabilidades y compromisos de otros miembros de la Comunidad. 	<p>Equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos</p>
<p>Facilitador</p>	<p>A veces, el rol de coordinador y facilitador están integrados. En general, el facilitador debe ser alguien con habilidades y responsabilidad para:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Informarse de los contenidos y agenda con antelación, y complementar o ayudar en los posibles detalles de coordinación con el coordinador de la Comunidad. · Generar confianza, colaboración y establecer acuerdos básicos para la interacción y el comportamiento. · Mantener a la comunidad enfocada en las acciones y el proceso. · Fomentar la participación de todas y todos. · Hacer preguntas que desafíen los conocimientos y ayuden a profundizar en el aprendizaje. · Mejorar la comprensión parafraseando lo que otros miembros mencionan. Recapitular lo conversado en el espacio para ayudar al grupo a asegurar conexiones en la sesión y con los otros procesos que se vienen trabajando en el marco de las comunidades de aprendizaje. · Mantenerse objetivo con consideraciones de género e interculturales. Evitar juzgar a los participantes por sus comentarios y opiniones, y manejar la conversación para dirigirla hacia el tema a tratar. · Energizar al grupo o ralentizarlo según sea necesario. · Controlar el tiempo y el ritmo de la reunión. Priorizar la puntualidad sobre la finalización de una posible discusión, señalando que se pueden generar espacios para profundizar en el tema en una siguiente reunión o a través de otros canales. · Garantizar que todas y todos contribuyan y se tomen acuerdos colectivamente. · Asegurar un tiempo final para dar aportes y despedirse . · Escuchar más que hablar. 	<p>Equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos y/o un miembro de la Comunidad de Aprendizaje según se defina</p>

Rol	Descripción	Responsable
Equipo técnico	<p>Además de la figura del coordinador y del facilitador, se recomienda el apoyo del equipo técnico, que está conformado por especialistas que conocen en profundidad las temáticas y el trabajo que vienen realizando los socios y aliados. Su función es:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Apoyar en la identificación específica de casos de interés según los temas acordados de manera colectiva entre los miembros de la comunidad. · Identificar recursos de interés a ser incluidos en la Plataforma de Aprendizaje de acuerdo a los temas trabajados en el marco de las Comunidades de Aprendizaje. · Apoyar en la convocatoria de las actividades y sesiones. 	Coordinadores de País de TOA y miembros del equipo clave de AIR y TOA.
Participantes	<p>Los participantes/miembros son los protagonistas de las Comunidades de Aprendizaje. Cuentan con responsabilidades con el objetivo de generar espacios de intercambio colaborativos, horizontales, dinámicos y sostenibles, basados en el respeto. Sus responsabilidades son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar activamente en los diferentes espacios de la Comunidad de Aprendizaje. · Hacer propuestas de mejora continua de la Comunidad de Aprendizaje. · Invitar y compartir con otros actores relevantes el trabajo que se realice en el marco de la Comunidad de Aprendizaje · Compartir recursos, materiales y otra información para la Plataforma de Aprendizaje. · Respetar y escuchar las opiniones del resto de miembros y tener una actitud positiva y proactiva. 	Miembros de las Comunidad de Aprendizaje
Ponentes	<p>Los ponentes serán los responsables de compartir sus casos o experiencias de acuerdo a la temática establecida para las diversas reuniones o actividades. Para ello deberán:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Respetar los tiempos establecidos para su intervención. · Preparar su presentación con anticipación orientándola de acuerdo a los objetivos de la sesión y, de ser posible utilizando algún apoyo visual o escrito. · Contar con buena conectividad en el caso de que la actividad sea virtual y conectarse de manera previa al inicio de la sesión para verificar su micrófono y otros. · Coordinar con el responsable de la Comunidad de Aprendizaje para validar y apoyar en el diseño de la sesión y metodología. · De ser posible, compartir recursos relevantes para que los miembros de la comunidad puedan conocer más sobre su caso o experiencia. 	Miembros de las Comunidad de Aprendizaje y actores invitados de organizaciones afines.
Comunicador	<p>El papel del equipo de comunicaciones es esencial para el proceso de retroalimentación y dinamismo de la Comunidad de Aprendizaje. En concreto, se identifican las siguientes funciones a desarrollar:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Apoyar en el diseño de las gráficas para las invitaciones y la convocatoria. · Apoyar con la diagramación y el diseño de los recursos resultantes de las actividades de la Comunidad de Aprendizaje. · Asistir en la construcción de mensajes. · Ayudar a difundir los resultados, iniciativas o el trabajo que vienen realizando los socios e integrantes de la Comunidad a través de las redes sociales, mailchimps y otros canales. · En caso la sesión sea virtual, brindar soporte en grabar la sesión, compartir las presentaciones en pantalla y otros de ser requeridos. 	Equipo de comunicaciones de Hivos

FLUJOS PARA LA RETROALIMENTACIÓN

Las Comunidades de Aprendizaje se caracterizan por ser espacios de interacción contruidos de manera colectiva y a partir de los aportes, necesidades e intereses de sus integrantes. La estrategia desarrollada incluyó acciones para asegurar los espacios de interacción y retroalimentación continuos. Para ello se diseñaron diversas estrategias:

Encuestas a través del Zoom: Los temas específicos para cada uno de los ciclos de la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA se votaron mensualmente al finalizar cada una de las sesiones a través de un formulario en Zoom, con el objetivo de establecer la temática que se abordaría en la siguiente Comunidad de Aprendizaje, de acuerdo a los intereses de las y los integrantes.

Encuestas de google form: Este tipo de encuestas se implementó durante la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA y la Comunidad de Aprendizaje AIR para recoger aportes sobre temas prioritarios para las diversas organizaciones, proponer invitados y expertos para participar en los encuentros de la Comunidad, así como otras sugerencias para los demás espacios de comunicación y aprendizaje, como el grupo de Whatsapp. En concreto se generaron 4 encuestas (dos para cada comunidad) que incluían preguntas sencillas, con lenguaje intercultural invitando a sugerir temas e invitados. Sin embargo, las encuestas no recibieron una buena acogida, y los principales aportes se brindaron de manera oral durante el desarrollo de los encuentros virtuales en Zoom.

Encuesta de evaluación de la Comunidad de Aprendizaje TOA: Tras finalizar los ciclos temáticos establecidos durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA, se llevó a cabo una evaluación del interés, la interacción y la participación de los socios y aliados en las sesiones, a partir de una encuesta. Cabe resaltar que la encuesta enviada a los integrantes de la Comunidad de Aprendizaje no recibió respuestas.

Retroalimentación durante las Sesiones virtuales de las Comunidades de Aprendizaje TOA y AIR: Durante el desarrollo de las sesiones virtuales se aseguraron espacios específicos en la agenda para presentar las actualizaciones del componente de L&L. Además, fueron claves para consultar sobre aportes, dudas o necesidades para mejorar las Comunidades de Aprendizaje, especialmente entre los actores locales e indígenas, más habituados a la oralidad.

Newsletters y comunicaciones vía correo electrónico y WhatsApp: Como estrategia principal durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA se realizó el envío de un Newsletters tras cada sesión virtual con información y resultados de las Comunidades de Aprendizaje, incluyendo las minutas de las reuniones y otros materiales desarrollados por el equipo de L&L y comunicaciones. Sin embargo, los indicadores de evaluación del impacto revelaron que los socios y aliados no abrían ni revisaban la información compartida. Por ello, se definió que para la Comunidad de Aprendizaje AIR y la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA las comunicaciones con los recursos resultantes de las sesiones virtuales se realizarían a través del WhatsApp, y las convocatorias a través del correo electrónico, con el objetivo de no saturar con comunicaciones.

6. Monitoreo, evaluación y resultados de las comunidades de aprendizaje

El proceso de monitoreo y evaluación de las Comunidades de Aprendizaje ha cambiado de acuerdo al proceso y las necesidades en el tiempo. En su inicio, la estrategia para la Comunidad de Aprendizaje TOA no contaba con metas ni indicadores para el seguimiento establecidos. La información se recogía en una minuta que incluía el listado de participantes, los casos presentados, así como una sistematización de los principales temas y puntos abordados. Sin embargo, a partir de la sesión 6 de la Comunidad de Aprendizaje la información sobre los participantes en la minuta no se incluyó, lo que dificultó el seguimiento de resultados y los procesos de evaluación.

Tras finalizar la fase de ciclos temáticos de la Comunidad de Aprendizaje TOA se identificó, a partir de un proceso de evaluación, la necesidad de determinar indicadores para el seguimiento que pudieran medir no solo información cuantitativa referente al total de los casos y la participación, sino además incorporar algunos indicadores de impacto, estableciendo metas específicas.

El proceso de construcción de los indicadores y metas se llevó a cabo para la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA y en el marco de la creación de la Comunidad de Aprendizaje de AIR. El objetivo fue contar con información que permitiera medir la evolución de la participación de los diferentes socios y aliados en las sesiones y acciones promovidas por la Comunidad de Aprendizaje, así como el impacto que éstas tienen sobre los procesos y las acciones que los socios y aliados vienen desarrollando en el marco del programa TOA y el proyecto AIR. Además, este tipo de información resultó esencial para poder realizar ajustes o tomar acciones que permitan un mejor desempeño y resultados.

Los indicadores y las metas fueron establecidas de manera colaborativa por el equipo de Articulación y Aprendizaje y la especialista de monitoreo y evaluación del Programa TOA y el Proyecto AIR, considerando el enfoque intercultural y de género. Cabe resaltar que hubo dificultades para recoger data referente a los indicadores de participación y no se cuenta con información completa en algunos casos. Esto es debido a que en las sesiones con una asistencia alta (más de 20 participantes), las presentaciones iniciales de los participantes se realizaron en salas paralelas, las cuales no se pueden grabar y no se contaba con personal de Hivos suficiente para tomar nota de cada uno de los asistentes. Por lo tanto, las cifras e información sistematizada en el presente documento se ha realizado de acuerdo a la información disponible.

A continuación se presentan los indicadores y las metas establecidas para la segunda fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA y AIR, respectivamente. Las tablas 12 y 13 muestran la metodología desarrollada para cada indicador y el medio de verificación.

Tabla 12: Indicadores de la Comunidad de Aprendizaje TOA

Indicador	Meta	Metodología
# de casos	1 por sesión	El indicador considera aquellos casos coordinados de manera previa al desarrollo del evento que incluyan una presentación específica durante la sesión de la Comunidad de Aprendizaje. Medio de verificación: grabación de Zoom
Total de organizaciones	10: por lo menos 2 locales de Ecuador, 2 locales de Perú, y por lo menos 1 local de Brasil	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión (un documento por sesión).
Total de participantes	20	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión (un documento por sesión).

Indicador	Meta	Metodología
Total de participantes de socios locales	12 (por lo menos de promedio por sesión) - 6 Ecuador - 4 Perú - 2 Brasil	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión.
# Representantes líderes indígenas/ locales	8	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión.
Total de participantes de socios principales, especializados y aliados externos	2	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión.
Total de participantes del equipo Hivos	4	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión .
# de Mujeres	50%	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje. Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión.

Indicador	Meta	Metodología
# de Hombres	50%	<p>El indicador se medirá en dos momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje. <p>Medio de verificación: grabación de Zoom y lista de participantes de la sesión (un documento por sesión).</p>
# Productos disponibles en la Plataforma de Aprendizaje (videos, gráficas, publicaciones, etc.)	- 1 Hoja de Ruta por sesión - 2 recursos complementares (puede ser herramientas, publicaciones, etc; que también sean alojadas en la Plataforma en su respectiva sesión)	<p>El indicador se medirá dos semanas después de la realización de la sesión, a partir de los productos disponibles en la entrada creada en la Plataforma de Aprendizaje TOA de manera específica para cada sesión de la comunidad de Aprendizaje.</p> <p>Medio de verificación: link de la entrada de la sesión creada en la Plataforma de Aprendizaje TOA.</p>
# de visualizaciones de los productos disponibles en la Plataforma de Aprendizaje	14	Se evaluará la pertinencia de este indicador una vez se cuente con una herramienta de análisis y seguimiento de sitios web que permita obtener la data. Se propone que el indicador se mida a los 10 días de la realización de la sesión.
# de nuevas alianzas luego de las comunidades de aprendizaje.	15	<p>El indicador mide el número de solicitudes para generar espacios de encuentro e intercambio con miras a posibles alianzas o colaboraciones que se han producido en el marco de las Comunidades de Aprendizaje y que se han materializado en una reunión o Café de Saberes entre los interesados.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>

v

Indicador	Meta	Metodología
# de casos	3 por sesión	<p>El indicador considera aquellos casos coordinados de manera previa al desarrollo del evento que incluyan una presentación específica durante la sesión de la Comunidad de Aprendizaje.</p> <p>Medio de verificación: videos de las presentaciones de los casos para cada sesión.</p>
Total # de organizaciones	6 (2 por país) que hayan participado en al menos 3 sesiones	<p>El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>

Indicador	Meta	Metodología
Total de participantes	20 por sesión	<p>El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>
Total de participantes según país de origen	(por lo menos de promedio por sesión) 6 Perú 6 Ecuador 4 Brasil	<p>El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>
# de Mujeres	Al menos 8 por sesión	<p>El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>
# de hombres	Al menos 8 por sesión	<p>El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Para la medición no se considerará al equipo de Articulación y Aprendizaje de Hivos, al estar a cargo del desarrollo de los encuentros de las Comunidades de Aprendizaje.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>
# Representantes líderes indígenas/ locales	(por lo menos de promedio por sesión) 3 Perú 3 Ecuador 2 Brasil	<p>El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Se considera líder a aquellos representantes de una organización indígena, local, o de la comunidad, que han sido elegidos bajo las normas comunales (ej. asambleas) o que tienen la legitimidad de la comunidad y lideran o realizan acciones del proyecto relacionadas al campo de salud.</p> <p>Medio de verificación: grabación de Zoom.</p>

Indicador	Meta	Metodología
# Número de promotores (caso AIR)	por lo menos de promedio por sesión) 3 Perú 3 Ecuador 2 Brasil	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Se considera como promotores de salud indígena a aquellos representantes locales que vienen realizando funciones de salud en su comunidad y que han participado en el proceso de formación intercultural impulsado por el proyecto AIR , en Ecuador, Madre de Dios (Perú) y Maranhao (Brasil). Medio de verificación: grabación de Zoom.
# Número de "amigos" del sector público que participan	3 de promedio por sesión	El indicador se medirá en dos momentos: 1. Tras las presentaciones de los participantes en plenaria o en salas paralelas. En caso de que las presentaciones se desarrollen en salas paralelas se asignará un responsable del equipo de Hivos para registrar a los asistentes. 2. Pasada una hora del inicio de la sesión. Se consideran "amigos" del sector público a aquellos actores que trabajan en temas de salud en una institución pública a nivel local, nacional o internacional que, sin ser socios del programa AIR, son considerados aliados de una o más organizaciones socias de AIR al ser partícipes de acciones conjuntas. Medio de verificación: grabación de Zoom.
# Productos disponibles en la Plataforma de Aprendizaje (vídeos, gráficas, publicaciones, etc.)	3 vídeos, 1 breve sistematización de saberes/sesiones/ diálogo, 3 recursos de los casos presentados por sesión	El indicador se medirá dos semanas después de la realización de la sesión, a partir de los productos disponibles en la entrada creada en la Plataforma de Aprendizaje TOA de manera específica para cada sesión de la comunidad de Aprendizaje. Medio de verificación: link de la entrada creada en la Plataforma de Aprendizaje TOA.
# de visualizaciones de los productos disponibles en la Plataforma de Aprendizaje	20	Se evaluará la pertinencia de este indicador una vez se cuente con una herramienta de análisis y seguimiento de sitios web que permita obtener la data. Medio de verificación: Google analytics. Se propone que el indicador se mida a los 10 días de la realización de la sesión.
# de encuentros bilaterales desarrollados entre socios y aliados AIR	1 en total	El indicador se calculará en base al total de Café de Saberes desarrollados a solicitud de los socios del programa. Medio de verificación: grabación de Zoom.
# de nuevas alianzas luego de las comunidades de aprendizaje.	1 en total	El indicador mide el número de solicitudes para generar espacios de encuentro e intercambio con miras a posibles alianzas o colaboraciones que se han producido en el marco de las Comunidades de Aprendizaje y que se han materializado un una reunión o Café de Saberes entre los interesados. Medio de verificación: grabación de Zoom.

6.1. La Comunidad de Aprendizaje en cifras

En total, se llevaron a cabo **24 sesiones virtuales considerando los resultados de la Comunidad de Aprendizaje de TOA y la de AIR**. A continuación, se presentan las cifras más relevantes del desarrollo de las sesiones. Para revisar el detalle de los indicadores ver los Anexos 1, 2 y 3.

FASE 1 DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE TOA

- Se llevaron a cabo 4 ciclos temáticos y 13 reuniones.
- En promedio se contó con 22 participantes por sesión, incluyendo ponentes.
- Participaron un total de 11 organizaciones promedio por sesión, incluyendo invitados.
- Se presentaron un promedio de 2 casos por sesión.
- El 49% de los asistentes fueron mujeres y el 51% hombres.
- En total se elaboraron 44 recursos en el marco de la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA, incluyendo gráficas de invitación, agendas de las sesiones, minutas e infografías.
- En total, se compartieron 37 recursos por parte de los socios, aliados e invitados.

FASE 2 DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE TOA

- Se llevaron a cabo 5 sesiones de diversos temas relacionados a la defensa territorial.
- Participaron un total de 12 organizaciones diversas.
- En promedio se contó con 30 participantes, sin incluir el equipo de apoyo de Hivos.
- Participó un promedio de 21 socios locales, 16 líderes indígenas o locales y 6 socios especializados o invitados.
- El 46% de los asistentes fueron mujeres y el 54% hombres.
- Como resultado se generaron 4 hojas de rutas, 1 sistematización, **2 one pagers**. Además los socios compartieron diferentes recursos de defensa territorial que se incluyeron en la Plataforma de Aprendizaje.

ENCUENTRO DE MONITOREO AMBIENTAL Y TERRITORIAL

- El encuentro reunió a 20 organizaciones de los 3 países donde se implementa el programa, así como socios especializados internacionales.
- Se contó con 59 participantes, 19 de los cuales fueron mujeres y 40 hombres.
- Se elaboró una **entrada en la Plataforma de Aprendizaje** con todos los recursos, incluyendo una recopilación de herramientas y recursos para el monitoreo territorial y ambiental, la sistematización del encuentro, una serie de podcast, un video resumen del evento y una galería de fotos.

COMUNIDAD DE APRENDIZAJE AIR

- Participó un promedio de 26 personas de 9 organizaciones locales e internacionales y actores locales de los tres países donde se implementa el programa.
- 58% de los participantes fueron mujeres y el 42% hombres.
- En promedio participaron de cada sesión un mínimo de 6 representantes líderes indígenas/locales de Perú, Ecuador y Brasil.
- En total, socios y aliados AIR compartieron 17 videos generados, 13 recursos relevantes, 10 presentaciones y 6 documentos consolidados de saberes resultado del espacio de diálogo de cada sesión.

6.2. Resultados de impacto de las Comunidades de Aprendizaje

Las Comunidades de Aprendizaje ayudaron a fortalecer de manera transversal los diversos componentes y áreas de acción del programa TOA y el proyecto AIR. A continuación se presentan los principales resultados alcanzados:

Participación y protagonismo de organizaciones indígenas y locales.

Las Comunidades de Aprendizaje fomentaron el papel protagónico de los actores a nivel local, a fin de posicionarlos como fuente fundamental y productora de conocimiento y acción para abordar sus problemáticas y prioridades. Esto permitió reforzar la incidencia y sostenibilidad de los resultados e impacto en los territorios. En el caso de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica, se priorizó la participación de promotores y promotoras de salud de los tres países donde se implementó el proyecto, por ejemplo a través de un encuentro específico en el que presentaron e intercambiaron experiencias y aprendizajes tanto de su proceso de formación como de su labor. Por su parte, la Comunidad de Aprendizaje TOA impulsó la participación de las y los monitores y defensoras/es territoriales. Entre las acciones realizadas, destaca el Encuentro Regional de Monitoreo Ambiental y Territorial, que buscó el intercambio de experiencias y saberes de monitoras y monitores locales de los tres países de intervención del Programa.



Apropiación de socios locales (local ownership).

Las actividades y acciones desarrolladas en el marco de la Comunidad de Aprendizaje TOA permitieron que las y los socios y aliados, principalmente los locales, tengan una mejor comprensión sobre la coalición TOA y la diversidad de actores que conforman el programa regional. Los temas y agenda se generaron y construyeron colectivamente desde las problemáticas territoriales de los socios. Esto permitió articular lo local y territorial con procesos regionales, generando conciencia de pertenencia a un movimiento que engloba a los diferentes países de la cuenca amazónica a través de una lucha común. La posibilidad de intercambiar y compartir entre actores dentro y fuera de sus países fortaleció a los socios locales, motivándolos, y mejorando sus herramientas para la defensa territorial. Además sirvió de espacio para presentar y visibilizar sus acciones. Esta situación también se identificó en la Comunidad de Aprendizaje de AIR, donde las y los socios locales, y en concreto los promotores de salud comunitarios de Brasil, Ecuador y Perú, tuvieron un espacio continuo y sostenido para compartir e intercambiar con mirada regional e integral en el marco de la Ruta de la Salud Indígena Amazónica.

Gobernanza más horizontal en el marco del Programa TOA.

Antes de la creación de la Comunidad de Aprendizaje no existían espacios de interacción técnicos permanentes con y entre los socios locales en el marco del Programa TOA. La Comunidad de Aprendizaje fue el primer espacio que priorizó la participación sostenida y el activa de las y los socios locales. Este enfoque influyó en un cambio de gobernanza del Programa que, a partir de su segunda fase en 2021, reestructuró su modelo para posicionar más fuertemente a las organizaciones indígenas y locales en el centro de la toma de decisiones, con el objetivo de garantizar que las líneas estratégicas, actividades y la inversión abordaran las problemáticas y prioridades de las organizaciones de base, y asegurando con ello la sostenibilidad de los resultados e impacto en los territorios amazónicos.

Articular y generar redes y alianzas

Las Comunidades de Aprendizaje permitieron generar un acercamiento entre las y los socios y aliados a diferentes niveles, creando condiciones para **alianzas, sinergias y aprendizajes comunes**. En el caso de la Comunidad de Aprendizaje TOA, este acercamiento se logró, no solo entre socios de la coalición, sino también con actores invitados afines a los temas de trabajo. Por ejemplo, el Observatorio de Protocolos de Brasil participó en diferentes sesiones virtuales de la comunidad y compartió información relevante a incluir en la Plataforma de Aprendizaje TOA, mostrando interés para desarrollar una posible alianza de trabajo con el consorcio. Por su parte, la Federación de la Nacionalidad Shuar de Pastaza (FENASH-P), que integra la Confederación de las Nacionalidades Indígenas de la Amazonía Ecuatoriana (CONFENIAE), recibió, en el marco de la Comunidad de Aprendizaje, tres potenciales invitaciones de socios de TOA (USFQ, Ecociencia y Alianza Ceibo) para desarrollar intercambios de monitoreo territorial con el objetivo de mejorar sus estrategias y consolidar su equipo de monitoreo. Asimismo, las sesiones realizadas sobre temáticas de litigio estratégico e incidencia (soluciones duraderas) generaron interés de socios como ODJ para explorar posibilidades de nuevas acciones en el marco del programa.

Por su parte, la *Ruta de la Salud Indígena Amazónica* también consiguió fortalecer lazos para conectar los territorios con las políticas públicas, apoyando en la consolidación y generación de propuestas para la implementación de modelos-subsistemas de atención de salud intercultural con una visión y dimensión que considera e integra lo local. En el marco de las acciones del proyecto, se logró un acercamiento y articulación con varias instituciones de gobiernos centrales y locales, facilitando el acceso a la información y recursos, entre otros. Las experiencias y trabajos de formación se han enriquecido con los intercambios de saberes interculturales de la Comunidad de Aprendizaje entre los tres países del proyecto que han ayudado a que promotores y otros actores aprendan de otras culturas e iniciativas en los diferentes territorios donde trabaja la Ruta.

Uso de nuevas herramientas tecnológicas para mejorar las estrategias de incidencia en el territorio

El uso de plataformas virtuales facilitó el intercambio de todas y todos los socios, generando nuevas oportunidades y conocimiento entre los tres países del programa. Si bien la conceptualización de la Comunidad de Aprendizaje se desarrolló bajo un enfoque de interculturalidad, el contexto de la pandemia, las grandes distancias de la Amazonía y al alto costo de movilización, restringió la posibilidad de generar espacios presenciales continuos, especialmente entre el 2020 e inicios del 2022. Además, a raíz de la pandemia por COVID-19 muchos procesos de incidencia y activismo se trasladaron al ámbito digital. Este cambio obligó a todas y todos a adaptarse a esta realidad en que las reuniones virtuales, el intercambio de información por aplicaciones de mensajería y el uso del internet son parte del día a día.

Este tipo de herramientas, como el Zoom, puede presentar dificultades y resistencias, especialmente en el caso de socios locales e indígenas que presentan limitaciones de conectividad y acceso a medios tecnológicos, y no están familiarizados con la virtualidad. Esto se explica porque culturalmente interactúan en espacios

presenciales, dando relevancia a la oralidad y a los vínculos de confianza. Desde L&L se trabajó en un proceso para asegurar el acercamiento y los conocimientos necesarios para que socios locales pudieran participar en este tipo de sesiones. Por ejemplo, en algunas sesiones se apoyó para traslados a puntos con internet a monitores ambientales, entre otros. Además se lanzó el curso *Herramientas tecnológicas para empoderar la Amazonía*, que busca, a través de la *Academia en la Plataforma TOA*, contar con un espacio de aprendizaje dinámico de alfabetización digital a fin de reducir la brecha digital en las poblaciones indígenas y locales, mejorando sus competencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Como resultado, si bien aun existen brechas importantes, algunos socios locales han comenzado a familiarizarse y utilizar el Zoom y otras herramientas en sus acciones de coordinación y trabajo en el territorio. Por ejemplo, la experiencia de la Comunidad de Aprendizaje ayudó a PSHA, de Ecuador, a involucrar a mujeres líderes en capacitaciones y reuniones virtuales; y ha logrado a través de apoyo externo, establecer puntos de internet en zonas más alejadas de su territorio para facilitar las comunicaciones en acciones de defensa territorial.

Sostenibilidad de los saberes y conocimientos a través de la Plataforma de Aprendizaje

En el marco del componente de L&L del Programa TOA se desarrolló la **Plataforma de Aprendizaje** como eje central para articular el trabajo de la Comunidad de Aprendizaje, permitiendo tanto gestionar el conocimiento y asegurar que sea sostenible a largo plazo, como además generar lazos y nexos más fuertes entre las organizaciones sociales y otros actores que trabajan en temáticas afines.

La Plataforma de Aprendizaje es un espacio colectivo y virtual desarrollado de forma colaborativa con socios y aliados del programa TOA, en el que están disponibles contenidos, herramientas y recursos de aprendizaje para la defensa de la Amazonía y los derechos de sus poblaciones. Se trata además de un espacio abierto a todo público, que, sin embargo, fue especialmente diseñada para líderes indígenas, monitores ambientales, defensores ambientales, activistas, investigadores y organizaciones cuyo enfoque sea la defensa de la Amazonía. Por ello, está adaptada culturalmente, priorizando formatos que resaltan la oralidad, tales como recursos audiovisuales y con diseño responsive para su correcta visualización en celulares y *tablets*.

Además, este espacio invita a todas las organizaciones que trabajan por la protección de la selva amazónica y los derechos de sus habitantes a participar y aportar con su conocimiento y experiencia, así como para hacer usos de sus diferentes contenidos y recursos. En el marco de la Comunidad de Aprendizaje de TOA y AIR cuenta con una sección denominada Intercambio de Conocimiento que recoge los resultados de las sesiones y actividades desarrolladas.



E.

RETOS Y LECCIONES APRENDIDAS



a. Retos de las Comunidades de Aprendizaje

El diseño y la implementación de la Comunidad de Aprendizaje presentó diversos retos que fueron resolviéndose a través de un proceso de evaluación y retroalimentación continuo con las y los socios y aliados. A continuación, se identifican los principales retos tanto en la estructura y metodología de las Comunidades de Aprendizaje como en el relacionamiento y participación:

- **Limitación del tiempo que las y los socios o aliados pueden dedicar o que efectivamente dedican a la Comunidad de Aprendizaje.** Se identificó que la duración de los encuentros mensuales por Zoom de dos horas era muy larga, especialmente para los socios locales e indígenas que no están familiarizados con herramientas virtuales, y no tienen preferencia por permanecer por tiempo prolongado en este tipo de plataformas. En relación, se registró que en las sesiones de la Comunidad, algunos participantes abandonaban el Zoom antes de finalizar la actividad. Asimismo, durante la época de pandemia por COVID-19 muchos procesos de incidencia y activismo se trasladaron al ámbito digital, por lo que existía una saturación de reuniones y actividades a través del Zoom o plataformas similares.
- **Dificultad de uso de herramientas interactivas, especialmente para las y los socios locales.** El uso de plataformas virtuales puede presentar dificultades para socios indígenas y locales que presentan limitaciones de acceso y conectividad a medios tecnológicos, y, además, no están familiarizados con herramientas virtuales y suelen conectarse a través del celular. Por ello, a pesar de que plataformas como el Zoom ofrecen herramientas para mejorar la interacción y el compartir de saberes, como pizarras etc., éstas no siempre funcionan, lo que limitó el desarrollo de diversas metodologías para dinamizar las sesiones.
- **Involucrar con roles activos a los socios y aliados del programa en las Comunidades de Aprendizaje.** La multiplicidad de actores permite enriquecer los procesos, siendo una oportunidad para establecer responsabilidades que potencien el aprendizaje mutuo resultando en mayores beneficios para todos y todas. Sin embargo, articular y lograr una participación sostenida de los miembros en las Comunidades de Aprendizaje es complejo y requiere de tiempo y compromiso. Inicialmente se consideró como parte de las acciones de la Comunidad, identificar roles específicos para involucrar más activamente a los socios y aliados a partir de figuras como la de embajadores temáticos⁷ y activadores⁸. Sin embargo, la propuesta no se implementó, tras evaluar que este tipo de participación activa requería de incentivos (reconocimiento o monetario) adicionales, así como una dedicación y compromiso por parte de los socios, que no siempre es posible; especialmente en el caso de los socios locales e indígenas, quienes generalmente tienen actividades en campo, donde existen limitaciones para la conectividad y el tiempo. Además, este tipo de roles requiere de un seguimiento constante y dedicación por parte del equipo que lidere los espacios y las actividades de la comunidad.
- **Baja participación de las bases y actores en territorio.** La pandemia del COVID-19 y la necesidad de utilizar principalmente medios digitales puede impactar en una participación menor de los socios locales e indígenas. En general, durante los encuentros y actividades participaron más activamente representantes de las juntas directivas, y otros responsables de las organizaciones socias a nivel local, y no se logró tener un alcance sostenido a nivel local en comunidades. Esta situación se reflejó especialmente con representantes indígenas quienes no están familiarizados con este tipo de herramientas y en muchas ocasiones no tienen el acceso a las mismas por la complejidad del territorio y otros factores. Esta situación afecta especialmente a los grupos más vulnerables como las mujeres.

⁷ La propuesta fue definir uno o dos embajadores por tema con experiencias relevantes o que tengan un mayor interés para que escriban un artículo de opinión a publicar en la Plataforma de Aprendizaje (o que compartan alguno recientemente desarrollado) y se comprometan con difundir la plataforma de aprendizaje y sus recursos entre sus socios y aliados, participando más activamente. Para ello se podrían establecer incentivos (reconocimiento de embajador de la comunidad etc).

⁸ Con el objetivo de facilitar la información y el conocimiento a las bases locales, entre otros, a través de un acuerdo y de incentivos concretos (por ejemplo capacitaciones sobre metodologías de facilitación etc, remuneración económica etc.).

- **Dificultad para asegurar la participación continua de los miembros de la Comunidad de Aprendizaje.** Uno de los principales retos fue asegurar una interacción y participación continua y sostenida en el tiempo. A pesar de la existencia de canales como un grupo de WhatsApp, la interacción no fue constante entre algunos de sus integrantes y se identificó, en el caso de la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA, que la participación disminuyó progresivamente en el tiempo. Por ello, se definieron nuevas estrategias y enfoques durante la segunda fase de la Comunidad TOA.
- **Saturación en las comunicaciones con las y los socios.** Se identificó que el envío de múltiples comunicaciones desde la Comunidad de Aprendizaje, junto con reuniones y otras comunicaciones de procesos del Programa TOA, resultaron en una saturación por parte de los miembros de la comunidad. En relación, se identificó que los miembros no accedían ni revisan la información compartida a través del correo electrónico en los *Newsletters*, y no se tuvo una respuesta positiva a las diversas encuestas realizadas por medios digitales.
- **Dificultad para el monitoreo y evaluación.** Durante la primera fase de la Comunidad de Aprendizaje TOA no existían indicadores o metas específicas sobre los resultados esperados de la Comunidad de Aprendizaje TOA, por lo que se dificulta su seguimiento, evaluación y mejora. Posteriormente se trabajó en establecer una matriz de seguimiento con enfoque intercultural y de género. Durante el proceso se identificaron algunas dificultades para recoger data referente a los indicadores de participación en las sesiones virtuales. Por ejemplo, en las sesiones con una asistencia alta, las presentaciones iniciales de los participantes se realizaron en salas paralelas, las cuales no se pueden grabar y no se contaba con personal de Hivos suficiente para tomar nota de cada uno de los asistentes.

b. Lecciones aprendidas

- Desde el año 2019 existe un trabajo continuo de la Comunidad de Aprendizaje que ha permitido establecer condiciones y espacios seguros para generar alianzas y promover la interacción, especialmente con los socios locales, quienes han compartido y visibilizado sus acciones. Estos espacios horizontales y construidos colectivamente permitieron la apropiación de socios locales (local *ownership*), quienes ganaron confianza y mejoraron sus estrategias de defensa del territorio.
- Los componentes y temas de trabajo de la Comunidad de Aprendizaje TOA y de AIR son atractivos y de alto interés de los participantes y fueron construidos colectivamente desde las problemáticas territoriales de los socios. Esto permitió articular lo local y territorial con procesos regionales, generando conciencia de que forman parte de un movimiento que engloba a los diferentes países de la cuenca amazónica con una lucha común y logrando una mayor comprensión de la coalición TOA y el proyecto AIR.
- La Comunidad de Aprendizaje fue el primer espacio en el marco del Programa TOA, además de eventos puntuales, en el que los socios locales contaron con encuentros frecuentes y técnicos sostenidos en el tiempo. Esta experiencia tuvo influencia en el cambio formal de la estructura de gobernanza de la segunda fase del Programa.
- La pandemia y la necesidad de adaptarse a metodologías virtuales ha permitido que los actores se familiaricen y tengan un mayor conocimiento del uso de herramientas digitales de comunicación, lo que permite una interacción más continua. Esta situación ha facilitado, además, que organizaciones distantes puedan articular y conocer otras experiencias.
- Plataforma de Aprendizaje como eje central para articular el trabajo de la Comunidad de Aprendizaje fue clave para gestionar el conocimiento y asegurar que se registre y sea sostenible a largo plazo. Además, se cuenta con la Academia como un espacio para la formación de los integrantes de la comunidad de aprendizaje que puede motivar e incentivar a una participación más activa.

F.

RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS



- La conceptualización de las Comunidades de Aprendizaje debe basarse en las **necesidades y aspiraciones de sus miembros**, siendo validadas constantemente a través de interacciones y colaboraciones. Por ello, este tipo de comunidades debe **diseñarse y construirse de manera participativa y colectiva**.
- Las Comunidades de Aprendizaje son espacios de **intercambio y diálogo igualitario e interactivo**; donde los diferentes son considerados importantes. Se debe fomentar una participación horizontal de todos los miembros de la comunidad, sin esquemas jerárquicos y verticales.
- Es relevante **potenciar el sentimiento de pertenencia a la comunidad y asegurar la interacción continua y sostenible entre sus integrantes**. Para ello, se recomienda identificar metodologías y acciones estratégicas que permitan un flujo de intercambio constante entre los miembros de la comunidad y aseguren que no se produzca una saturación o monotonía en las actividades que pueda disminuir el interés.
- **Garantizar espacios seguros**, especialmente en Comunidades de Aprendizaje con actores indígenas. Por ejemplo, consultar e identificar la pertinencia de invitar a otros actores cuando se trabajan temas sensibles sobre defensa territorial, a fin de evitar situaciones de riesgo.
- **Fomentar la flexibilización y diversificación del acceso a recursos y estrategias de acción asincrónicas (Plataforma de Aprendizaje y otras) y sincrónicas (reuniones por canales virtuales frecuentes, espacios presenciales)**. Para lograrlo, se deben considerar diversos espacios y formas de interacción que permitan que los miembros de las comunidad puedan interactuar y acceder a recursos y conocimiento de acuerdo a su preferencia, tiempos y necesidades, considerando como eje central un espacio que articule los saberes, como por ejemplo, una Plataformas de Aprendizaje.
- **Asegurar canales culturalmente adecuados** es clave, especialmente en el trabajo con pueblos indígenas y comunidades locales, quienes generalmente tienen una baja conectividad, un limitado acceso a equipamientos para interactuar en espacios digitales, así como desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas.
- **Las actividades diseñadas se deben desarrollar en horarios culturalmente adecuados** para mujeres y otros actores, especialmente en espacios presenciales y nivel local, considerando el enfoque intercultural, intergeneracional y de género.
- **Establecer roles específicos y compromisos acordados conjuntamente por los integrantes**. La multiplicidad de actores que pueden llegar a conformar una Comunidad de Aprendizaje permite enriquecer los procesos y supone la oportunidad de establecer roles de acuerdo a los conocimientos y características específicas que resultarán en mayores beneficios. Por ejemplo, definir una institución o representante que asuma la coordinación de la Comunidad de manera rotativa. Asimismo, los socios locales pueden tener un rol clave en facilitar la información y el conocimiento a las bases locales, entre otros. Para asegurar el involucramiento activo se recomienda establecer incentivos, monetarios o de otro tipo como reconocimientos, según se identifique.
- **Fomentar que los recursos, la información y los resultados** que se generen como parte de la Comunidad, sean **interculturales** y, por ende, accesibles a todos los miembros, en especial a las comunidades y pueblos indígenas, por ejemplo a través de recursos visuales, auditivos y audiovisuales.

- **Asegurar estrategias para que los conocimientos y el compartir de saberes sean sostenibles en el tiempo**, por ejemplo, a través de la construcción colectiva de recursos y datos como buena práctica mediante la **Plataforma de Aprendizaje TOA**.
- **Diseñar metas de seguimiento de la Comunidad de Aprendizaje**. Elaborar un sistema de monitoreo y evaluación de la Comunidad de Aprendizaje con indicadores clave que permitan un proceso de retroalimentación y mejora continua de la comunidad.
- **Designar un presupuesto y un equipo dedicado**. Es necesario contar con un presupuesto dedicado al desarrollo de las Comunidades de Aprendizaje según las características específicas. Se recomienda contar con al menos una persona que coordine las Comunidades de Aprendizaje y elabore recursos de aprendizaje, un facilitador para las actividades y sesiones, y el apoyo de un comunicador. En el caso de que se realicen sesiones virtuales, se recomienda contratar una cuenta de Zoom u otra plataforma que permita el desarrollo de las sesiones y servicio de traducción simultánea (en caso de contar con actores que hablen diferentes idiomas).
- **Desarrollar una propuesta para asegurar una comunicación efectiva**. Evitar la saturación de comunicaciones desarrollando una estrategia de convocatoria y de difusión de resultados, a través de formatos culturalmente adaptados y atractivos. Además, se sugiere evaluar de manera continua las respuestas de los miembros a fin de ajustar las formas y momentos y canales para comunicarse.



TODOS LOS
OJOS EN LA **AMAZONÍA**

Sitio web:

www.todoslosojosenlaamazonia.org

Plataforma de aprendizaje:

www.toamazonia.org



@hivosamazonia

Email:

aibarra@hivos.org