Comunidad de Aprendizaje de la Ruta de Salud Indígena Amazónica

Sesión 4 Promotores de Salud Comunitarios: Programas, Estrategias e Intercambios

Diálogo de saberes y principales reflexiones sobre el rol y trabajo de los promotores de salud comunitarios en Perú, Ecuador y Brasil

Retos para desarrollar la tarea de los promotores de salud en la Amazonia

- Falta de vinculación entre los sistemas de salud indígena tradicionales y los sistemas de salud oficiales. Este proceso se enmarca en una lucha y deuda histórica para que el Estado cumpla los compromisos asumidos en las convenciones sobre los derechos de los pueblos indígenas (Convenio 169 OIT, entre otros).
- Desconfianza de las comunidades indígenas en los sistemas de salud oficiales, generada por el débil acercamiento y la limitada sensibilización de los médicos y profesionales de salud, así como la falta de reconocimiento de sus conocimientos ancestrales y tradicionales.
- Grandes distancias en el territorio y problemas de conectividad que limitan el acceso a la comunicación, los servicios de salud y el desarrollo de procesos de intercambio de conocimientos entre los promotores y los facilitadores.

Estrategias exitosas por parte de los promotores y aliados en su accionar en la comunidad:

- Desarrollar un proceso de sensibilización previo y contar con estrategias sobre cómo acercarse a la comunidad para implementar campañas de vacunación. Por ejemplo, en el caso del Perú, se observó que los comuneros jugaban fútbol en algunas comunidades nativas. Como estrategia, los promotores, en articulación con el jefe de la comunidad, establecieron como requisito para participar en esa actividad contar con las dos dosis de la vacuna. Esta estrategia permitió avanzar y acelerar el proceso de vacunación.
- Realizar conversaciones previas con las comunidades indígenas para conocer sus problemas, así como sus miedos e inquietudes ante la COVID-19 y el proceso de

vacunación, permiten desarrollar materiales y cartillas adaptadas a cada pueblo o nacionalidad mejorando la incidencia y sensibilización.

- Predicar con el ejemplo: asegurar que los promotores estén implicados en el proceso de vacunación de la COVID-19 genera confianza en las comunidades y resultados positivos.
- El rol de los promotores de salud como actores relevantes y legítimos dentro de sus comunidades es clave para que los procesos, así como las campañas de vacunación y atención, sean exitosos.
- Generar espacios de diálogos de saberes como el curso de promotores o los espacios de encuentro de la Comunidad de Aprendizaje del proyecto Ruta de la Salud Indígena. Estos espacios permiten tender puentes, facilitando la reflexión sobre los diversos conocimientos que, al entrar en contacto y ser compartidos, pueden brindar herramientas y reforzar los procesos colectivos de enseñanza de los pueblos indígenas amazónicos.

Diálogo de saberes y principales reflexiones sobre la formación de los promotores de salud comunitarios en Perú, Ecuador y Brasil

- La formación fue clave para abrir el debate sobre la situación real de las comunidades y los territorios. Por ejemplo, en el caso de Ecuador, estos espacios permitieron compartir la visión desde las nacionalidades y la perspectiva indígena. Para las nacionalidades ecuatorianas, la salud no solo se define como una sola palabra, sino que se representa a través de muchas cosas, de acuerdo al Buen Vivir. Tener salud se relaciona con tener el bosque sano, los ríos limpios, los animales sanos, así como una comunidad sana y respetuosa. Se necesita que todos estos elementos estén en armonía para poder hablar de salud.
- La relación entre los promotores y los tutores a cargo de la formación fue clave en el proceso de aprendizaje. Se trató de una relación horizontal en la que se compartían conocimientos diferentes que eran considerados igualmente valiosos.
- La conciliación es un requisito necesario para los procesos de formación interculturales. Para ello, nunca se deben separar las medicinas (occidental y la ancestral).

- Los procesos de formación deben asegurar el diálogo con los promotores para incentivar el intercambio de experiencias y generar confianza. Se debe evitar la idea de que un tipo de conocimiento debe reemplazar al otro.

Lecciones aprendidas y recomendaciones:

- Dar protagonismo a los promotores de salud comunitarios. Los procesos de formación son un encuentro de dos mundos que presentan formas diferentes de transmitir sus conocimientos y de aprender. Se debe valorar el conocimiento de los promotores que ha sido acumulativo a través de su propia experiencia.
- Asegurar que todas las intervenciones relacionadas a pueblos indígenas, así como los procesos de enseñanza o aprendizaje entre la perspectiva occidental y la perspectiva indígena, se desarrollen bajo un diálogo que parta de un trato horizontal de igualdad de condiciones entre ambas perspectivas. Para ello, se debe asegurar que los enfoques reconozcan que no existe un conocimiento superior, sino diferente.
- Trabajar los procesos de formación bajo la metodología del diálogo de saberes. Esta metodología permite trabajar armónicamente en las intervenciones públicas y con las organizaciones bajo la mirada de que los antecedentes, la historia y el mecanismo del proceso de salud en las comunidades son y están establecidos por las propias personas y sus conocimientos.

Próximos pasos

- Trabajar la vinculación entre los sistemas de salud (indígena y oficial) asegurando el reconocimiento de la formación de los promotores de salud comunitarios por parte del Estado a través de la universidad y de otras instituciones (colegios médicos y otros sectores).
- Hacer incidencia desde los aliados y establecer una estrategia para hacer presión al Estado a fin de que no solo se asegure el reconocimiento de los conocimientos indígenas en salud (por ejemplo uso de plantas medicinales para proteger a su comunidad), sino que también se les involucre en el sistema de salud oficial.